

## ĐỨC – PHÁP - THỤY SĨ - ÁO - SÉC



Thời gian: 09 Ngày 08 Đêm  
HÀNG KHÔNG: BAMBOO AIRWAYS

### Hành trình bay **Bamboo Airways**

QH 79 SGN FRA 08:00 – 16:15

QH 78 FRA SGN 19:10 – 12:15 (+1)

### ---o0o--- Điểm nổi bật chương trình ---o0o---

- ✚ **Strasbourg** – Thành phố với nét đẹp cổ kính pha lẫn vẻ phồn hoa hiện đại.
- ✚ **Colmar** – Thành phố tuyệt đẹp như bước ra từ câu chuyện cổ tích.
- ✚ **Lucern** – Thành phố hùng vĩ với cảnh quan thiên nhiên và thơ mộng.
- ✚ **Innsbruck** - Thủ phủ bang Tyrol nổi tiếng nhờ nét quyến rũ đậm tính lịch sử.
- ✚ **Salzburg** - Thành phố cổ kính với sự pha trộn hoàn hảo của lịch sử, văn hóa.
- ✚ **Hallstatt** – “Hòn ngọc nước Áo” hay còn gọi là “Xứ sở thần tiên”.
- ✚ **Prague** - Thủ đô Czech, trung tâm quyền lực của Czech.
- ✚ **Nuremberg** - Thành phố Đức nhất của Đức.
- ✚ **Frankfurt** - Trung tâm tài chính lớn nhất Châu Âu.

### NGÀY 1: TP.HCM – FRANKFURT (Ăn trên máy bay)

- ✚ **Sáng:** **HDV VIETNET TRAVEL** đón Quý Khách tại ga quốc tế sân bay **Quốc tế Tân Sơn Nhất** đáp chuyến bay **QH79** lúc **08:00** khởi hành đi **FRANKFURT**.
- ✚ Đến **Frankfurt**, xe đón và đưa Quý khách đi ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi sau chuyến bay dài.
- ✚ Nghỉ đêm **Frankfurt**.

### NGÀY 2: FRANKFURT - STRASBOURG – COLMAR (Ăn 3 bữa)

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Sau đó, khởi hành đi **Strasbourg** – Thành phố này sẽ khiến cho bạn bị choáng ngợp bởi sự đa dạng của kiến trúc nơi đây, từ cổ kính cho đến hiện đại. Vẫn đủ nét trầm mặc bởi những kiến trúc mang thiên hướng thời trung cổ với những ngôi nhà gỗ ven kênh đào, nét đẹp nhà thờ cổ kính, mà lại vẫn mang vẻ phồn hoa hiện đại bởi đường phố lát đá trắng lệt.
- ✚ Đến **Strasbourg**, Quý khách tham quan:

- **Nhà thờ Notre Dame** - Nhà thờ lớn thứ tư trên thế giới, được xây bằng đá sa thạch màu hồng của vùng Voges. Các kiến trúc sư phải mất hơn bốn thế kỷ mới hoàn thành kiệt tác nghệ thuật kiến trúc Gothic này.
- **Khu phố cổ La Petite France** - Tác phẩm hiện thực mô phỏng một làng quê ở Pháp qua câu chuyện nổi tiếng Hoàng tử bé của nhà văn Saint Exupéry. Ngôi làng mang văn hóa và phong cách Pháp với những tòa nhà khu vườn cây xinh đẹp nằm trọn trên một ngọn đồi, đây là điểm khi đến du lịch Strasbourg được nhiều du khách yêu thích.
- ✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.
- ✚ Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Colmar** - Với những ngôi nhà rực rỡ sắc màu, kênh đào tuyệt đẹp hay những chậu hoa đua nhau khoe sắc. Đến nơi, Quý khách tham quan:
  - **Nhà thờ St.Martin** - Là công trình cổ khoác lên mình phong cách kiến trúc Gothic trứ danh. Những đường nét kiến trúc tinh tế, sự hài hòa của từng hình khối, cộng với vị trí vô cùng thuận lợi đã giúp công trình này trở thành một trong những điểm tham quan khách du lịch không bao giờ bỏ lỡ khi ghé đến thị trấn Colmar.
  - **Little Venice** - Từ thế kỷ 14, Little Venice hay La Petite Venice đã phải trải qua rất nhiều cuộc chiến tranh ác liệt nhưng vẫn hiên ngang tồn tại và được bảo tồn đến ngày nay. Đến với địa điểm này bạn sẽ dễ dàng bắt gặp hình ảnh của Venice nước Ý bởi các con phố được xây dựng bên cạnh những con kênh nhỏ vì thế người ta đã ưu ái đặt cho nơi đây cái tên "Tiểu Venice".
  - **Pfister House** - Với lịch sử 500 tuổi cùng với vẻ ngoài tráng lệ, được thiết kế vô cùng nổi bật giữa phố nên Pfister House được xem là công trình nghệ thuật quý giá khi mỗi bức tường của tòa nhà đều như những bức họa khiến du khách không thể rời mắt.
- ✚ **Tối:** Xe đưa Quý khách đi ăn tối tại nhà hàng với thực đơn các món ăn chuẩn Pháp. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi. Hoặc tự do tản bộ khám phá nơi này về đêm.
- ✚ **Nghỉ đêm Colmar.**

### **NGÀY 3: COLMAR – LUCERN Ăn (3 bữa)**

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, sau đó, Quý khách làm thủ tục trả phòng và khởi hành đi **Lucern** – Nơi thu hút du khách từ khắp nơi trên thế giới với những công trình kiến trúc thời trung cổ, những cây cầu có mái che và những ngôi nhà đầy màu sắc dọc theo sông Reuss.
- ✚ Quý khách tham quan:
  - **Câu Chapel** - Nằm tại trung tâm Lucerne và được xem là biểu tượng của thành phố trung cổ này, là một kiệt tác với kiến trúc bằng gỗ và mái che đặc trưng. Đây là cây cầu có mái che cổ nhất Châu Âu, với nguồn gốc từ tận thế kỷ 14, nối liền hai bờ Phố Cổ và Khu phố Mới của thành phố.
  - **Hồ Lucern** - Một trong bốn hồ nước lớn và đẹp nhất của Thụy Sĩ. Quý khách có thể thả hồn bên bờ hồ thơ mộng, có thể ngắm nhìn đàn thiên nga đang thỏa sức nô đùa trên mặt hồ.
  - **Mua sắm Socola và đồng hồ Thụy Sĩ.**
- ✚ Ngoài ra, Quý khách còn có dịp tham quan và **chiêm ngưỡng Titlis** - Đỉnh núi cao nhất ở miền trung Thụy Sĩ, quanh năm được phủ tuyết một màu trắng xóa - Vẻ đẹp quyến rũ, cảnh quan hùng vĩ của thiên nhiên khiến bất cứ ai lần đầu đến đây cũng phải say lòng. Giữa không gian núi tuyết chập chùng có khối đá trông giống đức Phật đang ngồi nhập định. Ngay cả khi lên đỉnh núi vào giữa mùa hè, hơi lạnh vẫn bao phủ xung quanh (*Chi phí tự túc*).
- ✚ **Nghỉ đêm Lucern.**

### **NGÀY 4: LUCERN - INNSBRUCK - SALZBURG Ăn 3 bữa**

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Sau đó, làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý khách khởi hành đi **Innsbruck** - Thủ phủ bang Tyrol nổi tiếng nhờ nét quyến rũ đậm tính lịch sử, gồm nhiều ngôi nhà cổ và đường phố nhỏ hẹp lát đá cuội, cũng như các khu trượt tuyết đẳng cấp thế giới. Quý khách tham quan:
  - **Golden Roof** - Tòa nhà Mái Vàng là tên gọi của công trình được xây dựng trong giai đoạn chuyển giao sang thế kỷ 16 nhằm kỷ niệm cuộc hôn nhân thứ hai của Hoàng đế Maximilian I. Tổng cộng 2.657 viên gạch đồng mạ vàng được lát kín trên mái rộng 16 m đã thể hiện nỗ lực đập tắt những tin đồn về giai đoạn khó khăn tài chính mà đất nước này gặp phải.

- **Nhà thờ St. Jakob** - Còn được gọi là Nhà thờ Thánh James, là một nhà thờ Baroque thế kỷ thứ 18 của Giáo phận Công giáo La Mã ở thành phố Innsbruck, Áo, dành riêng cho thánh tông đồ Saint James.
- ✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.
- ✚ Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Salzburg** - Thành phố cổ kính với sự pha trộn hoàn hảo của lịch sử, văn hóa và được biết đến là quê hương của **thiên tài âm nhạc Mozart**.
- ✚ Quý khách tham quan:
  - **Khu trung tâm Salzburg** - Quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.
  - Chụp ảnh bên ngoài **Mirabell Palace, ngôi nhà của Mozart, lâu đài Hohensalzburg...**
- ✚ Nghỉ đêm **Salzburg**.

## **NGÀY 5: SALZBURG - HALLSTATT - PRAGUE (Ăn 3 bữa)**

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng và khởi hành đi **Hallstatt** – Thị trấn tại Áo - Được biết đến là ngôi làng có một trong những mỏ muối cổ nhất thế giới. Tên thị trấn xuất phát từ Văn hoá Hallstatt, trung tâm của nền văn hoá Châu Âu trong những năm đầu tiên của thời kỳ đồ sắt. Với vị trí đặc địa dựa lưng vào núi Dachstein, mặt ngoài hướng ra hồ Hallstättersee, Hallstatt là tập hợp của những dãy nhà mang phong cách Holzhaus độc đáo nằm dọc bên hồ. Chính nhờ vẻ đẹp thơ mộng ấy mà Hallstatt được mệnh danh là "**Hòn ngọc nước Áo**" hay "**Xứ sở thần tiên**".
- ✚ Dừng chân tham quan và chụp ảnh tại **Hallstatt**.
- ✚ Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Prague - Thủ đô Czech**, không chỉ là trung tâm quyền lực của nước này mà còn ẩn chứa nhiều nét quyến rũ và hấp dẫn ở góc độ lịch sử, kiến trúc, văn hóa và ẩm thực.
- ✚ Đến nơi, Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng. Về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi. Hoặc khám phá thủ đô Czech với những công trình tuyệt đẹp, các cửa hàng mua sắm đa dạng và thả hồn vào cuộc sống của người dân nơi đây về đêm.
- ✚ Nghỉ đêm **Prague**.

## **NGÀY 6: PRAGUE - NUREMBERG (Ăn 3 bữa)**

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng, sau đó, Quý khách khởi hành tham quan:
  - **Lâu đài Prague** - Một trong những lâu đài lớn nhất trên thế giới nằm trọn vẹn trên ngọn đồi nhìn về thành phố bên dưới. Bên trong lâu đài gồm nhiều công trình kiến trúc riêng biệt được xây dựng với nhiều chức năng. Nổi bật nhất là Vladislav Hall thuộc khu Cung điện Hoàng Gia cổ. Đây là sảnh dùng cho các buổi dạ yến với phần mái trần khiến bất cứ du khách nào cũng phải ngỡ ngàng trong lần đầu tiên ngắm nhìn (Bao gồm vé tham quan).
  - **Quảng Trường Phố Cổ - Old Town Square** - Một quảng trường lịch sử đã hiện diện ở đây từ thế kỷ 11 đến nay. Nó nằm ngay trung tâm của Phố Cổ thành phố Prague, thủ đô Cộng Hòa Czech.
  - **Đồng hồ thiên văn - Astronomical Clock** - Xưa cũ nhất thế giới hiện còn hoạt động.
  - **Cầu Charles biểu tượng của Prague cổ kính** - Là con đường giao thông chính duy nhất giữa miền đông và miền tây Prague trong nhiều thế kỷ. Cây cầu là một tuyến đường nhộn nhịp ngay từ khi được xây dựng. Các phương tiện được phép qua lại trên cầu vào đầu thế kỷ 20 nhưng sau đó đã bị cấm lưu thông. Hiện nay, Cầu Charles là một cây cầu đi bộ nổi tiếng cho phép du khách ngắm cảnh Sông Vltava và trung tâm thành phố cổ kính.
- ✚ **Trưa:** Quý khách dùng cơm trưa tại nhà hàng.
- ✚ Sau đó, khởi hành đi **Nuremberg** - Một trong những thành phố nổi tiếng nhất của Đức, được mệnh danh là "Thành phố của Đế chế" cũng như "Thành phố Đức nhất của Đức". Không chỉ đầy ắp vẻ đẹp và các cấu trúc tuyệt đẹp, nó cũng mang một lịch sử đen tối, vốn là bối cảnh cho một số sự kiện đã xảy ra trong cuộc chiến tranh thế giới thứ hai. Quý khách tham quan Phố Cổ Nuremberg - Chiêm ngưỡng những con hẻm, tòa nhà và cửa hàng yên bình.
- ✚ Nghỉ đêm **Nuremberg**.

## **NGÀY 7: NUREMBERG - WURZBURG - FRANKFURT (Ăn 3 bữa)**

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, sau đó, làm thủ tục trả phòng. Xe đưa Quý khách khởi hành đi **Thành Cổ Wurzburg** - Cung đường lãng mạn của Đức.
- ✚ Quý khách tham quan:
  - **Cung điện Wurzbürger Residenz** - một công trình tiêu biểu theo kiến trúc Baroque cổ điển, Đức. Wurzburg Residenz lộng lẫy và có giá trị dường như ngang tầm với cung điện Versailles, Pháp.
  - **Phố cổ Wurzburg** - nằm bên dòng sông Main với những cửa hàng san sát nhau và cạnh các công trình kiến trúc cổ kính.
  - **Cầu Alte Mainbrücke** - Cây cầu cổ Alte Mainbrücke được xây dựng từ năm 1473 đến năm 1543 nối liền thành lũy Festung Marienberg với Wurzburg với lối kiến trúc đậm nét Baroque.
  - **Thánh đường Kappel** - Nhà thờ Wallfahrtskirche Maria Heimsuchung ở Wurzburg. Thánh đường này được xây dựng vào giữa thế kỷ XVIII theo phong cách Rococo cổ điển.
- ✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng.
- ✚ Tiếp tục hành trình, Quý khách khởi hành đi **Frankfurt**.
- ✚ Nghỉ đêm **Frankfurt**.

## **NGÀY 8: FRANKFURT - TP.HỒ CHÍ MINH (Ăn sáng, trưa, tối trên máy bay)**

- ✚ **Sáng:** Quý khách dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Sau đó, xe đưa Quý khách tham quan **Frankfurt** - Trung tâm tài chính lớn nhất Châu Âu.
  - **Nhà hát cũ (Alte Oper).**
  - **Roemerberg** – Trung tâm lịch sử của Frankfurt.
  - **Nhà thờ St.Paul** – Nơi soạn thảo hiến pháp thống nhất đầu tiên của nước Đức.
  - **Mua sắm Phố Die Zeil** – Phố mua sắm nhộn nhịp nhất của Đức.
- ✚ Quý khách dùng cơm trưa, khởi hành ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay **QH78** lúc **19:10** khởi hành về **Việt Nam**.
- ✚ Nghỉ đêm trên máy bay.

## **NGÀY 9: TP.HỒ CHÍ MINH**

**12:15:** Đáp tại sân bay **Quốc Tế Tân Sơn Nhất, HDV VIETNET** làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý cho Quý khách. Kết thúc chương trình, **HDV** chào tạm biệt và hẹn gặp lại Quý khách vào hành trình tới.

*(Lịch trình có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế, nhưng vẫn đảm bảo điểm tham quan)*

Ngày khởi hành	Chuyến bay	Người lớn	Trẻ em ( 2 đến dưới 12 tuổi)	Trẻ dưới 2 tuổi
			<i>Không có chế độ giường riêng</i>	
<b>06/07/2023</b>	<b>QH 79 SGN FRA 08:00 – 16:15</b> <b>QH 78 FRA SGN 19:10 – 12:15 (+1)</b>	<b>64.900.000</b>	<b>62.400.000</b>	<b>19.890.000</b>
<b>17/08/2023</b>	<b>QH 79 SGN FRA 08:00 – 16:15</b> <b>QH 78 FRA SGN 19:10 – 12:15 (+1)</b>	<b>64.900.000</b>	<b>62.400.000</b>	<b>19.890.000</b>
<b>28/09/2023</b>	<b>QH 79 SGN FRA 08:00 – 16:15</b> <b>QH 78 FRA SGN 19:10 – 12:15 (+1)</b>	<b>64.900.000</b>	<b>62.400.000</b>	<b>19.890.000</b>

### **CHI PHÍ BAO GỒM:**

- ✚ Vé máy bay khứ hồi chặng quốc tế.
- ✚ Xe đưa đón tham quan đời mới phục vụ xuất tuyến.
- ✚ Thuế, phụ phí xăng dầu, phí an ninh, phí sân bay phi trường 2 nước.
- ✚ Khách sạn 3 - 4 sao đầy đủ tiện nghi, tiêu chuẩn phòng đôi. Trong trường hợp cần thiết vì lý do giới tính, phòng ba sẽ được bố trí.
- ✚ Phí Visa nhập cảnh Châu Âu(Nếu bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 4.500.000 VND/Khách).
- ✚ Các bữa ăn theo chương trình.



- ✚ Hướng dẫn viên từ Việt Nam theo đoàn suốt tuyến.
- ✚ Quà tặng lưu niệm: nón, bao da hộ chiếu.
- ✚ Bảo hiểm du lịch quốc tế với mức đền bù tối đa 2.000.000.000 VND/ trường hợp.

### **CHI PHÍ KHÔNG BAO GỒM:**

- ✚ Hộ chiếu còn hạn trên sáu tháng.
- ✚ Chi phí cá nhân, hành lý quá cước và các chi phí phát sinh ngoài chương trình.
- ✚ Phụ phí phòng đơn 12.500.000 VND
- ✚ Trẻ em dưới 12 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).
- ✚ Tiền TIP cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 2.000.000 VND/ Khách (đóng tại Việt Nam chung với tour).
- ✚ Chi phí dời ngày về, đổi hành trình về (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.

### **ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:**

- ✚ Vì đây là chương trình du lịch trong "Trạng thái bình thường mới" nên không được phép hủy/chuyển hoặc dời ngày tour. Quý khách chịu phạt Toàn bộ số tiền tour đã đóng theo quy định, nếu hủy/chuyển hoặc dời ngày tour.
- ✚ Đối với những trường hợp khách đi cùng nhóm (từ 2 khách trở lên), khách nào đậu/có sẵn Visa nhưng không tham gia chuyến đi với bất kì lí do gì, sẽ bị phạt phí là 30,000,000 VND/ Khách (tính ngày thời điểm có kết quả Visa).
- ✚ Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty VIETNET TRAVEL để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại).

\*\*Lưu ý: Bên cạnh việc khách hàng hủy tour sẽ dựa vào các điều kiện hủy phạt như trên. Đồng thời, đối với những khách đã có visa Châu Âu xin visa theo đoàn của Công ty **VIETNET TRAVEL**, chúng tôi sẽ giữ hộ chiếu cho đến khi thời hạn visa Châu Âu kết thúc, hết hiệu lực được phép nhập cảnh và sẽ thông báo với LSQ/ĐSQ (nơi cấp visa) để đóng dấu mộc "Cancel – hủy" visa của khách. Vì chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc nhập cảnh và xuất cảnh Châu Âu của Quý khách.

### **TRƯỜNG HỢP DỊCH BỆNH:**

Tùy theo tình hình dịch bệnh Covid-19, trước ngày tour khởi hành, nếu điểm đến của đoàn nằm trong vùng ảnh hưởng của dịch bệnh, Công ty sẽ phối hợp khách hàng hỗ trợ xử lý và giải quyết, Công ty có quyền thay đổi thời gian cho phù hợp với tình hình dịch bệnh hoặc trong trường hợp bất khả kháng **VIETNET TRAVEL** có quyền giữ lại tiền tour của Quý khách cho đến khi chuyến đi được thực hiện và Quý khách chịu phí visa trong trường hợp visa của Quý khách hết hạn, khi địa phương bị ảnh hưởng có công văn chỉ thị về việc yêu cầu dừng đón khách hoặc công văn chính thức từ hãng hàng không về việc hoãn/hủy bay do dịch. **VIETNET TRAVEL** sẽ không giải quyết các trường hợp khi chưa có công văn, văn bản chính thức tại địa phương đến và hãng hàng không.

- ✚ Trường hợp khách bị dương tính (F0) có giấy xét nghiệm của bệnh viện theo hình thức test PCR:
  1. Khách bị F0 trước ngày khởi hành và không tham gia được tour:
    - Khách dời ngày khởi hành: khách bị charge phí dời ngày \$350 + phí chênh lệch vé ngày khởi hành mới (nếu có) + chi phí dịch vụ phát sinh (nếu có).
    - Khách hủy tour: như điều kiện hủy tour thông thường.
  2. Trong trường hợp trong đoàn có phát sinh ca nghi nhiễm/nhiễm covid19, khách hàng (bao gồm cả các trường hợp được xác định là F1) có trách nhiệm phối hợp với công ty và chính quyền địa phương, y tế tại điểm đến để thực hiện các biện pháp xét nghiệm, cách ly/ điều trị theo quy định.
    - Chi phí điều trị/ cách ly: được chi trả trong gói Bảo hiểm Covid19 (nêu trên).
    - Quý khách sẽ không được hoàn lại dịch vụ chưa sử dụng ở nước sở tại (Sẽ được hoàn lại phần ăn – nếu có).

## **LƯU Ý:**

- ✚ Quý khách từ 18 tuổi trở lên: Thẻ xanh covid (khách đã tiêm vaccines ngừa covid đủ liều, thời gian hoàn tất mũi 2 trước 14 ngày và không quá 06 tháng), khách là F0 đã khỏi bệnh (có giấy chứng nhận của Sở Y Tế và không quá 06 tháng), có thể thay đổi tùy tình hình điểm xuất phát và điểm đến.
- ✚ Quý khách cần có Giấy xét nghiệm âm tính Covid-19 bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAM trong vòng 72h từ lúc lấy mẫu/hoặc phân tích mẫu đến thời điểm nhập cảnh nước sở tại (có thể thay đổi tùy tình hình thực tế).
- ✚ Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
- ✚ Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
- ✚ Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại trung tâm tiếp nhận hồ sơ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt 30,000,000 VND/ khách.
- ✚ Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), Công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin visa của các khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
- ✚ Đối với những khách hàng chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất tại nước muốn đến), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ **VIETNET TRAVEL**. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyển đi: khách sạn mua thêm, vé máy bay, visa... của khách hàng nếu tour không khởi hành.
- ✚ Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán khối Schengen yêu cầu các đương đơn xin visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour. Vì vậy khách hàng vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Hướng Dẫn Viên – Trưởng đoàn ngày về để trình diện cho ĐSQ/LSQ (cấp visa). Chúng tôi sẽ hoàn trả lại hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 ngày làm việc).
- ✚ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có visa rời mang theo lúc đi tour.
- ✚ Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm visa tái nhập VN để nhập cảnh vào VN lần tiếp theo.
- ✚ Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- ✚ Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- ✚ Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền dắt đi tour).
- ✚ Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Cty & giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp. Công ty khuyến khích đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **VIETNET TRAVEL** sẽ không chịu trách nhiệm.
- ✚ Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.
- ✚ Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký quỹ cho Công ty từ 200.000.000 VND/khách trở lên. Khi đi tour về, Công ty sẽ hoàn trả lại cho khách...
- ✚ Sau khi Cty thông báo ký quỹ mà quý khách không ký quỹ (dù đã đậu visa) đồng nghĩa khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi là tự hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định mục hủy vé.
- ✚ Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm công ty đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với bảo hiểm ( Hotline 1900 6486), và công ty hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của quý khách. Đồng thời, công ty sẽ được miễn trừ

trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú.

- + **VIETNET TRAVEL** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
- + Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
- + Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **VIETNET TRAVEL** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp khách quan như:
  - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất...
  - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
  - Sự cố về hàng không: dời, hủy, hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
  - Dịch bệnh...
- + Nếu những trường hợp trên xảy ra, **VIETNET TRAVEL** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- + Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại, **VIETNET TRAVEL** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
- + Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 7 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và Trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí visa nếu Quý khách hủy tour, và Visa của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy từ phía Lãnh Sự Quán.
- + Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- + Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú ( hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu... ) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
- + Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại passport để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi và được yêu cầu kí quỹ (200.000.000 VND) để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.

STT	LOẠI HỒ SƠ	GỐC	BẢN SAO		GHI CHÚ
			Photo	Công chứng	

### I. CÁ NHÂN (Bắt buộc)

1	Form ký tên				
2	Hộ chiếu gốc (còn hạn trên 06 tháng) + Hộ chiếu cũ (nếu có)				
3	<b>02</b> hình <b>3.5cm x 4.5cm</b> (nền trắng, chụp dưới 06 tháng)				
4	Chứng minh nhân dân photo công chứng				
5	Xác nhận cư trú/ Tạm trú photo công chứng				
6	Giấy kết hôn/ ly hôn/ xác nhận sống chung/ độc thân/ chứng tử				
7	Giấy khai sinh (trẻ em đi cùng cha mẹ) Thẻ học sinh/ giấy xác nhận học sinh của trường				
8	Trẻ em dưới 18 tuổi <b>không</b> đi chung với bố mẹ ( <i>giấy ủy quyền có chứng nhận của địa phương + Passport photo hoặc CMND/CCCD công chứng của người ủy quyền</i> )				

### II. CÔNG VIỆC (Bắt buộc)

#### Khách hàng là chủ doanh nghiệp

1	Giấy ĐKKD/giấy phép thành lập công ty				
2	Báo cáo thuế môn bài năm Thuế 03 tháng gần nhất				

	Biên lai nộp thuế				
<b>3</b>	Giấy xác nhận số dư công ty đang hoạt động (nếu có)				
<b>Khách hàng là nhân viên</b>					
<b>1</b>	Hợp đồng lao động còn hạn (Còn hạn ít nhất 03 tháng so với thời điểm kết thúc tour)				
<b>2</b>	Giấy Xác Nhận đang tham gia BHXH ( <b>bản gốc</b> ) + Sổ BHXH <b>(sao y không quá 3 tháng)</b> (Đối với <b>hợp đồng không xác định thời hạn/vô thời hạn</b> )				
<b>3</b>	Bảng lương 03 tháng gần nhất/ Sao kê lương ngân hàng song ngữ ( <b>gốc</b> )				
<b>4</b>	Đơn xin nghỉ phép, Qđ cử đi công tác (gốc)				
<b>5</b>	Quyết định bổ nhiệm chức vụ (Công chứng)				
<b>6</b>	Giấy chứng nhận hưu trí/ lương hưu/ Qđ nghỉ hưu/ Thẻ hưu (Công chứng)				
<b>7</b>	Đối với tăng ni/ Tu sĩ: Giấy/Thẻ chứng nhận tăng ni/ Tu sĩ (Công chứng)				
<b>8</b>	Xác nhận nghỉ phép/ Quyết định cử đi công tác				
<b>8</b>	Giấy xác nhận chức vụ (nếu là CNVC nhà nước)				

### III. TÀI CHÍNH

<b>1</b>	Xác nhận số dư sổ tiết kiệm + photo STK ( <b>bắt buộc</b> )				
<b>2</b>	Sao kê tài khoản ngân hàng song ngữ <b>gốc</b> , 3 tháng gần nhất, có giá trị tài sản/số dư cuối kỳ từ <b>200,000,000 vnd</b> trở lên/người. ( <b>bắt buộc</b> )				
<b>3</b>	Giấy tờ sở hữu nhà đất (Nên có)				
<b>4</b>	Giấy đăng ký chủ quyền xe ô tô (nếu có)				
<b>5</b>	Hợp đồng cho thuê nhà/ đất (nếu có)				
<b>6</b>	Hợp đồng mua/bán nhà đất (nếu có)				

***Chúc Quý khách chuyến tham quan thú vị và bổ ích!***

**CÔNG TY TNHH TM – TT – DV LỮ HÀNH MẠNG LƯỚI VIỆT  
VIETNET TRAVEL SERVICE CO...,LTD**

6 Tân Cảng, Phường 25, Q.Bình Thạnh, HCM  
Hotline: 0903 327 328 - Tel: (028).38 990 430

Fax:(08).35 126 163

Email: [info@vnetravel.com.vn](mailto:info@vnetravel.com.vn)

Số GPKD: 0300465937

Giấy phép lữ hành quốc tế :79-517/2014 TCDL-GP LHQT

