

## HOKKAIDO MÙA THU 2024

# HOKKAIDO – SAPPORO – FURANO – OTARU – TOYA



Thời gian: **05 Ngày 05 Đêm**  
Hàng Không: **Japan Airlines**

### Hành trình bay **Japan Airlines**

1 JL 070 28SEP SGNHND 2310 0650  
2 JL 509 29SEP HNDCTS 0955 1130  
3 JL 526 02OCT CTSHND 2005 2145  
4 JL 079 03OCT HNDSGN 0125 0515

### ĐIỂM NHẤN CHƯƠNG TRÌNH

- ✚ Chiêm ngưỡng **vẻ đẹp tự nhiên tuyệt vời** với màu xanh ngọc bích độc đáo của **Hồ Blue Pond**
- ✚ Tham quan **Đệ Nhất Hồ Toya** là trải nghiệm cáp treo **Usuzan Ropeway** tại vườn quốc gia Shikotsu-Toya
- ✚ Khám phá **Kênh đào Otaru** là biểu tượng nổi tiếng tại thành phố Otaru, tỉnh Hokkaido.
- ✚ Khám phá **Thung Lũng Jigokudani** là một địa danh nổi tiếng ở Noboribetsu **sở hữu vẻ đẹp huyền bí và đầy mê hoặc**
- ✚ Khám phá, thưởng thức vs tìm hiểu về quy trình sản xuất bia tại **Bảo tàng bia Sapporo**
- ✚ Check in **Công viên Odori** là trái tim xanh với cảnh quan thiên nhiên tuyệt đẹp
- ✚ Các điểm tham quan nổi tiếng như **Bảo tàng âm nhạc Music Box, Bảo tàng nghệ thuật thủy tinh Kitaichi Glass, Tháp đồng hồ Sapporo, Nhà gạch đỏ Hokkaido ...**
- ✚ Thưởng thức hương vị đặc sản địa phương như **Lẩu Shabu**, cùng **thịt nướng BBQ** và các **món đặc trưng của xứ Phù Tang...**
- ✚ Đặc biệt với kinh nghiệm nhiều năm trong nghề cùng đội ngũ nhân viên tư vấn nhiệt tình hồ sơ của Quý Khách sẽ được hướng dẫn tỉ mỉ chi tiết, tạo hồ sơ đẹp Visa có thể có được tỷ lệ đậu cao nhất có thể

## **ĐÊM 01: TP.HỒ CHÍ MINH – HANEDA (Ăn nhẹ trên máy bay)**

✚ **20:10: HDV VIETNET TRAVEL** đón Quý khách tại cổng D2, ga đi quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất, hỗ trợ Quý khách làm thủ tục xuất cảnh và đáp chuyến bay **JL070** lúc **23h10** đi **Nhật Bản**.

- Quý khách nghỉ đêm trên máy bay.

## **NGÀY 1: HANEDA – CHITOSE – SAPPORO (Ăn nhẹ trên máy bay, Trưa, Tối)**

✚ **Sáng:** Đến sân bay **Haneda**, **HDV VIETNET TRAVEL** hỗ trợ Quý khách làm thủ tục nối chuyến bay **JL509** lúc **09h55** đến **Sapporo, Hokkaido**.

- Quý khách ăn nhẹ trên máy bay.

✚ **Trưa:** Đến sân bay **Chitose, Sapporo**. Quý khách làm thủ tục nhập cảnh, sau đó xe và HDV đưa đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn di chuyển đến **thành phố Sapporo** - thành phố lớn nhất và là thủ phủ của Hokkaido với lịch sử phong phú, văn hóa đa dạng. Đoàn tham quan:

- **Tháp Đồng hồ Sapporo** là một biểu tượng lịch sử và văn hóa quan trọng của thành phố Sapporo. Sapporo Tokeidai được xây dựng vào năm 1878 được thiết kế theo phong cách kiến trúc phương Tây, với cấu trúc gỗ thông Hokkaido và có màu trắng nổi bật đặc trưng. Đồng hồ trên tháp vẫn hoạt động bình thường và đánh chuông mỗi giờ, tạo nên âm thanh đặc trưng giữa trung tâm thành phố.

**(Gồm vé tham quan)**

- **Tháp truyền hình Sapporo (hay Sapporo TV Tower)** là một trong những biểu tượng nổi bật của thành phố Sapporo, Hokkaido. Tháp được xây dựng vào năm 1957 bởi kiến trúc sư Tachū Naitō, người cũng đã thiết kế Tháp Tokyo nổi tiếng. **(Chụp hình bên ngoài – không lên tháp)**



- **Tòa nhà Chính phủ Hokkaido** được biết đến với tên "**Nhà gạch đỏ - Red Brick House**" đã từng là trung tâm hành chính của Hokkaido trong nhiều năm và đóng vai trò quan trọng trong quá trình phát triển và khai phá Hokkaido. Tòa nhà được xây dựng theo phong cách kiến trúc Mỹ thời kỳ cuối thế kỷ 19, với các bức tường gạch đỏ đặc trưng và mái vòm trung tâm. Tòa nhà Chính phủ Hokkaido là một trong những công trình kiến trúc lịch sử quan trọng nhất ở Sapporo, mang đến cho du khách cái nhìn sâu sắc về quá khứ và quá trình phát triển của Hokkaido.

- **Công viên Odori** là trái tim xanh, nằm ở vị trí trung tâm của thành phố Sapporo và là nơi tổ chức nhiều sự kiện văn hóa, lễ hội quan trọng trong suốt cả năm. Công viên dài khoảng 1.5 km và rộng khoảng 105 mét, trải dài từ đông sang tây được chia thành nhiều khu vực với các vườn hoa, đài phun nước, tượng điêu khắc, và khu vui chơi giải trí. Du khách sẽ trải nghiệm vẻ đẹp thiên nhiên, tham gia các sự kiện văn hóa và tận hưởng những giây phút thư giãn giữa lòng thành phố Sapporo.

✚ **Tối:** Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương.

- Xe đưa Quý khách về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.
- Nghỉ đêm tại **Sapporo**.

## **NGÀY 2: SAPPORO – FURANO – SAPPORO (Ăn Sáng, Trưa, Tối)**

✚ **Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn. Sau đó xe và HDV đưa đoàn đi **Furano** tham quan:

- **Hồ Blue Pond**, nằm ở Biei, Hokkaido nổi tiếng nhờ vào màu xanh ngọc bích độc đáo và vẻ đẹp tự nhiên tuyệt vời. Màu xanh của nước hồ là do sự phản chiếu ánh sáng từ các hạt nhôm trong nước, tạo nên một hiện tượng quang học kỳ diệu. Màu nước của hồ thay đổi theo mùa và điều kiện ánh sáng. Vào mùa hè, màu nước xanh ngọc bích rực rỡ nhất, trong khi vào mùa đông, hồ có thể bị đóng băng, tạo nên một vẻ đẹp khác lạ. Hồ còn nổi bật với những thân cây khô cắm mọc lên từ mặt nước, tạo nên một khung cảnh kỳ ảo và độc đáo
- **Furano Tomita Farm** nổi tiếng với cảnh quan thiên nhiên tuyệt đẹp, đặc biệt là những cánh đồng hoa oải hương. Đây là một trang trại hoa đẹp như tranh vẽ, thu hút hàng ngàn du khách mỗi năm. Trang trại rộng lớn với nhiều loại hoa khác nhau nở rộ tạo nên một khung cảnh rực rỡ sắc màu



✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó di chuyển về lại **Sapporo** tham quan

- **Bảo tàng bia Sapporo** là bảo tàng duy nhất về bia ở Nhật Bản. Bảo tàng trưng bày nhiều hiện vật và tài liệu liên quan đến lịch sử của bia Sapporo, bao gồm quá trình sản xuất bia, các công cụ và thiết bị cổ điển từ các thời kỳ khác nhau. Một trong những điểm hấp dẫn nhất của bảo tàng là khu vực thử bia, nơi du khách có thể thưởng thức các loại bia Sapporo khác nhau, từ bia truyền thống đến các loại bia mới nhất. **(Bao gồm thử Bia)**

✚ **Tối:** Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương.

- Xe đưa Quý khách về khách sạn nghỉ ngơi hoặc tự do khám phá thành phố về đêm.
- Nghỉ đêm tại **Sapporo**.

## **NGÀY 3: SAPPORO – OTARU – TOYA/NOBORIBETSU (Ăn Sáng, Trưa, Tối)**

✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn và trả phòng. Sau đó khởi hành tham quan:

- **Shiroi Koibito Park** là công viên chủ đề của công ty Ishiya, tại Sapporo nổi tiếng với loại bánh quy Shiroi Koibito. Du khách có thể tham quan nhà máy và quan sát quá trình sản xuất bánh quy Shiroi Koibito từ khâu làm bột, nướng bánh đến đóng gói. Công viên còn là điểm tham quan hấp dẫn với nhiều hoạt động và cảnh quan đẹp mắt với các khu vườn hoa xinh đẹp, các tòa nhà kiến trúc cổ điển. **(Gồm vé tham quan)**
- **Đến giờ hẹn**, Khởi hành đến **Otaru** - một thành phố ven biển duyên rữ nằm ở phía tây bắc của Hokkaido. Nổi tiếng với kênh đào lãng mạn, kiến trúc cổ điển và lịch sử phong phú.

✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng. Sau đó, tiếp tục tham quan:

- **Kênh Otaru Canal** là biểu tượng nổi tiếng tại thành phố Otaru và được xem là Venice của Châu Á. Kênh Otaru được xây dựng vào đầu thế kỷ 20, khoảng năm 1923, để phục vụ cho việc vận chuyển hàng hóa giữa cảng Otaru và các kho hàng nằm dọc theo kênh.



Sau khi cơ sở hạ tầng hiện đại phát triển, kênh Otaru đã trở thành một điểm du lịch thu hút rất nhiều du khách bởi cảnh quan thơ mộng và lịch sử lâu đời.

- **Bảo tàng âm nhạc Music Box Otaru** là một tòa nhà cổ kính được xây dựng từ thời kỳ Minh Trị (1868-1912), với kiến trúc đá gạch độc đáo mang đậm phong cách phương Tây. Bảo tàng trưng bày hàng ngàn chiếc hộp nhạc từ khắp nơi trên thế giới, với nhiều kiểu dáng, kích cỡ với nhiều chi tiết tinh xảo và âm thanh khác nhau.



- **Kitaichi Glass** là một cửa hàng và bảo tàng nổi tiếng về nghệ thuật thủy tinh ở thành phố Otaru. Bảo tàng nằm trong một tòa nhà cổ kính có kiến trúc đẹp mắt, tạo nên không gian ấm cúng và lãng mạn. Kitaichi Glass được thành lập vào năm 1901, bắt đầu với việc sản xuất các loại đèn dầu và các sản phẩm thủy tinh khác phục vụ cho ngành công nghiệp vận tải biển. Ngày nay, Kitaichi Glass chuyên sản xuất và bán các sản phẩm thủy tinh nghệ thuật, bao gồm đèn, ly tách, bình hoa, và nhiều sản phẩm trang trí khác. Khi đến đây du khách có thể tham quan các khu trưng bày sản phẩm, xem quá trình sản xuất thủy tinh thủ công và có thể mua sắm các sản phẩm thủy tinh tuyệt đẹp để làm quà lưu niệm hoặc trang trí.

- Di chuyển về **Toya/Noboribetsu**

✚ **Tối:** Đến **Toya/Noboribetsu**, HDV đưa Quý khách về làm thủ tục nhận khách sạn nhận phòng. Đoàn ăn tối tại khách sạn, sau đó trải nghiệm tắm Osen thư giãn.

- Nghỉ đêm tại **Toya/Noboribetsu**.

#### **NGÀY 4: TOYA/NOBORIBETSU – CHITOSE – TOKYO – TP.HCM (Ăn Sáng, Trưa)**

✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn, sau đó làm thủ tục trả phòng. Tiếp tục di chuyển tham quan

- **Hồ Toya và cáp treo Usuzan Ropeway** được ví là “Đệ Nhất Hồ” nằm trong Vườn quốc gia Shikotsu-Toya là một hồ miệng núi lửa, nổi tiếng với nước hồ trong xanh, mặt hồ phẳng lặng và khung cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp bao quanh bởi núi non. Quý khách sẽ hành trình tuyến Cáp treo và ngắm nhìn toàn bộ khung cảnh sắc thu đẹp mang đến màu áo mới cho núi Usu và hồ Toya (**Tặng vé cáp treo**).

- **Jigokudani**, hay còn được gọi là "**Thung lũng Địa Ngục**" là một địa danh nổi tiếng ở Noboribetsu, Hokkaido. Không phải là nơi rừng rợn như tên gọi của nó, thung lũng này lại sở hữu vẻ đẹp huyền bí và đầy mê hoặc, thu hút du khách từ khắp nơi trên thế giới. Nơi đây nổi tiếng với những mạch nước nóng bốc hơi ngùn ngụt, những hồ nước sôi sùng sục và những cột khói lưu huỳnh khổng lồ, tạo nên một khung cảnh địa chất đầy ngoạn mục.



✚ **Trưa:** HDV đưa đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó đoàn tiếp tục tham quan:

- **Edo Jidaimura** còn được gọi là Edo Wonderland là một khu du lịch lịch sử tái hiện lại như một làng xưa của thời kỳ Edo, với các kiến trúc, phong cách và hoạt động giải trí mang đậm bản sắc lịch sử của Nhật Bản. Edo Jidaimura có nhiều biểu diễn truyền thống

như ninja, samurai, diễn viên hài kịch và các hoạt động thực tế như luyện võ, làm đồ gốm, nấu ăn, và chơi trò chơi truyền thống. Đến đây, du khách sẽ có một cái nhìn sâu sắc vào cuộc sống và văn hóa của Nhật Bản. **(Bao gồm vé tham quan)**

✚ Đến giờ hẹn, Khởi hành đến sân bay **Chitose**, **HDV VIETNET TRAVEL** hỗ trợ Quý khách làm thủ tục đáp chuyến bay **JL526** lúc **20:05** bay về sân bay **Haneda, Tokyo**.

### **NGÀY 5: SÂN BAY HANEDA – TP.HỒ CHÍ MINH (Ăn nhẹ trên máy bay)**

✚ Đến sân bay **Haneda**, **HDV VIETNET TRAVEL** hỗ trợ Quý khách làm thủ tục nối chuyến bay bay **JL079** lúc **0125** để về lại **Việt Nam**.

✚ **Sáng:** Đến **Tp. Hồ Chí Minh**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh và nhận lại hành lý cá nhân.

Kết thúc chuyến đi **HDV VIETNET TRAVEL** chào tạm biệt và hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo

*Thứ tự các điểm tham quan trong chương trình trong một số trường hợp có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan như lúc đầu.*

### **GIÁ TOUR**

Ngày khởi hành	Người lớn	Trẻ em (06 - dưới 11 tuổi)	Trẻ em (02 - dưới 06 tuổi)	Trẻ em (dưới 2 tuổi)	Phụ thu phòng đơn (có thể thay đổi vào các ngày lễ trong năm)
		(Ngủ chung giường với người lớn)			
<b>28/09/2024</b>	<b>39.900.000</b>	<b>35.910.000</b>	<b>31.920.000</b>	<b>13.965.000</b>	<b>4.000.000</b>

**Lưu ý:** Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Trường hợp ngủ giường riêng tính 100% giá tour.

### **GIÁ TOUR BAO GỒM:**

- Vé máy bay khứ hồi **SGNHND - HNDCTS // CTSHND - HNDSGN**, thuế phí hàng không, hành lý kí gửi.
- Xe tham quan theo chương trình tại Nhật Bản.
- Hướng Dẫn tiếng Việt theo đoàn suốt tuyến đi từ Việt Nam.
- Ăn uống: Các bữa ăn theo chương trình, thưởng thức đặc sản địa phương.
- Khách sạn 3\* gần trung tâm thuận tiện đi lại theo tiêu chuẩn 02 Khách/Phòng – Lẻ Nam/Nữ ghép theo tour hoặc phụ thu single đối với khách đi 1 mình nhưng tour không có người để ngủ ghép.
- Vé tham quan như mô tả trong chương trình.
- **Bảo hiểm du lịch quốc tế, sự cố bất ngờ trị giá bảo hiểm tối đa 50.000usd/vụ (Chi phí và hồ sơ gốc phải nộp về đúng quy định của Bảo Hiểm)**
- Quà tặng: nón du lịch, thẻ hành lý, dù
- Nước uống: Nước uống phục vụ trên xe.
- Visa du lịch nhập cảnh Nhật Bản.

### **GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:**

- Hộ chiếu (còn thời hạn sử dụng trên 6 tháng đến thời điểm kết thúc Tour).
- Chi phí cá nhân ngoài chương trình (Điện thoại, giặt ủi, thức uống trong mini bar...)
- Phí là visa nhập cảnh vào lại Việt Nam cho người có quốc tịch nước ngoài 1.500.000vnd/Visa 1 lần (tùy trường hợp có thể thu chi phí phát sinh khác nếu có)
- **Không được tách đoàn.**
- Các chi phí khác không đề cập đến trong chương trình tour và mục bao gồm.
- **Tiền TIP cho tổ phục vụ 900.000vnd/Khách/Tour**
- Ngủ phòng đơn 4.000.000vnd/Khách/Tour.

### **VÉ TRẺ EM:**

- Trẻ em dưới 2 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi theo Bố/Mẹ, Bảo Hiểm.
- Trẻ em từ đủ 2 – dưới 11 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi. Ngủ cùng ba mẹ các chi phí khác theo tour được phục vụ theo tiêu chuẩn trẻ em
- Trẻ em từ đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá Tour (Giống người lớn).
- Trẻ em theo Tour tính theo ngày khởi hành và căn cứ theo ngày, tháng, năm sinh của trẻ.

### **ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:**

Trong trường hợp không thể tham gia tour, Quý khách vui lòng thông báo cho công ty và chịu phí hủy như sau:

- Sau khi đăng ký tour (trước 30 ngày tour khởi hành): 30% tiền cọc tour.
- Trong vòng 30 ngày so với ngày khởi hành: 50% giá trị tour.
- Trong vòng 20 ngày so với ngày tour khởi hành: 100% giá tour

**Lưu ý:** Đếm ngược từ ngày khởi hành tour đến ngày báo hủy.

- Hủy tour vì lý do bất khả kháng liên quan đến sức khỏe vui lòng cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án gốc để Công Ty có tài liệu làm việc với các bên cung cấp dịch vụ và thương lượng theo điều kiện tốt nhất có thể cho Quý khách và thông báo lại theo từng trường hợp phát sinh tại thời điểm báo.
- Hủy tour vì lý do người đi cùng không đạt Visa sẽ phải chịu phạt 100% tổng giá trị tour.
- Không hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng.

### **Visa:**

- Mọi lý do hủy tour sau khi đã được cấp visa sẽ áp dụng theo quy định hủy phạt ở trên và Công Ty có quyền trình báo lại với lãnh sự và hủy visa theo quy định của lãnh sự ban hành tại thời điểm phát sinh

### **QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:**

- Quý khách vui lòng mang theo hộ chiếu gốc còn giá trị sử dụng trên 6 tháng khi đăng ký tour.
- Điền đầy đủ thông tin trên phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin visa khi đăng ký mua tour để đảm bảo thời gian nộp Visa theo quy định.
- Đóng tiền đặt cọc tour 50%/khách ngay sau khi đăng ký tour giữ chỗ thành công.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 10 ngày so với ngày khởi hành (*trường hợp quý khách không may không đạt Visa sau khi đã đóng hết tiền tour, Công Ty sẽ hoàn trả lại phần còn lại sau khi trừ phí Visa như mô tả ở trên*).
- CÔNG TY sẽ hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn xin Visa, Quý khách vui lòng mang theo toàn bộ hồ sơ cá nhân theo hướng dẫn trước đó.

**Lưu ý:** Các hồ sơ photo hoặc sao y, sao kê ngân hàng,... sẽ không được hoàn trả lại. Hồ sơ gốc khi yêu cầu bổ sung sẽ được hoàn trả lại sau khi có kết quả Visa. Quý khách cung cấp thông tin càng nhiều, càng rõ ràng tỷ lệ đậu càng cao.

### **ĐIỀU KIỆN XIN VISA:**

- **Trường hợp bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 1.000.000vnd/Khách (phí lãnh sự, dịch thuật hồ sơ,...)**

- Nếu Quý khách muốn tách đoàn vui lòng phải báo trước với nhân viên phụ trách tour và công ty sẽ xem xét hồ sơ và sẽ thông báo lại điều kiện nộp Visa/Loại Visa cụ thể cho từng trường hợp phát sinh nếu có cũng như thông báo chi phí thu thêm (nếu có). Các trường hợp thông báo sau khi Công ty nhận hồ sơ và đã hoàn tất thủ tục đăng ký làm Visa sẽ không được giải quyết.
- Trường hợp Quý khách đăng kí 2 người trở lên nhưng có khách trong nhóm không đạt visa, các khách còn lại đậu visa bắt buộc tham gia tour. Nếu không tham gia sẽ chịu chi phí hủy phạt theo quy định trên, đồng thời Công Ty Sẽ gửi Email để trình diện với Tổng Lãnh Sự về trường hợp không tiếp tục đi tour như đã xin Visa như trước đó.
- Quý khách vui lòng thanh toán số tiền còn lại sau tiền cọc khi đã được thông báo kết quả đạt Visa, Công Ty sẽ giữ hộ chiếu của quý khách cho đến ngày tour kết thúc.
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng liên quan tới sức khỏe ko đảm bảo theo lịch trình tour hoặc lý do khác. Để đảm bảo quyền lợi của mình, **Kính đề nghị quý khách hàng hợp tác gửi lại toàn bộ hồ sơ gốc có liên quan đến lý do không thể tham gia cùng đoàn như mục đích xin Visa tham quan du lịch ban đầu** để Công Ty có cơ sở xử lý theo quy định của các hạng mục có liên quan đến hành trình tour như quý khách đăng ký.

### **QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI (KHÔNG CÓ HỘ CHIẾU VIỆT NAM)**

**Quý khách vui lòng mang theo những giấy tờ khi đăng ký mua tour cũng như ngày ra sân bay:**

- Visa nhập cảnh vào Việt Nam (nếu có) để nhân viên tư vấn hỗ trợ **kiểm tra** và tư vấn được tốt hơn đảm bảo cho việc nhập cảnh sau khi tour kết thúc. Trong trường hợp phát sinh cần phải lại Visa nhập cảnh vào Việt Nam, Quý khách vui lòng thanh toán thêm số tiền là 1.500.000vnd/Khách/Visa nhập cảnh 01 lần (Chi phí này có thể sẽ có thay đổi ngay tại thời điểm phát sinh khi tư vấn lựa chọn Visa nhập cảnh)
- Mang theo Visa Việt Nam khi ra sân bay vào ngày khởi hành.
- Mang theo tờ khai hải quan nhập cảnh visa cùng các giấy tờ khác cũng như và 02 tấm ảnh có kích thước 4x6cm.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch vui lòng mang đủ cả hộ 02 hộ chiếu theo khi đăng ký cũng như khi đi tour.

### **QUY ĐỊNH PHỤ NỮ CÓ THAI - TRẺ EM VÀ NGƯỜI LỚN TUỔI.**

- **Phụ nữ có thai:** Vui lòng mang theo giấy khám thai có song ngữ vào ngày tour khởi hành tại sân bay. Chi tiết nào chưa rõ vui lòng liên lạc lại với nhân viên tư vấn để được tư vấn kỹ hơn và chính xác hơn theo tuần tuổi của thai kỳ của mỗi trường hợp.
- **Trẻ em:**
  - Vui lòng mang theo giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
  - Trường hợp trẻ em không đi cùng Ba Mẹ thì phải có:
- Giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
- Giấy ủy quyền có đóng dấu mộc và ký xác nhận của cơ quan Công An địa phương nơi cư trú, yêu cầu đảm bảo có 02 dấu mộc: 01 mộc giáp lai tại vị trí hình ảnh và 01mộc đỏ nơi có chữ ký.
- **Đôi với khách hàng cao tuổi (từ 70 tuổi trở lên) Quý khách nên:**
- Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe với Công ty. Yêu cầu phải có người thân dưới 60 tuổi đầy đủ sức khỏe đi theo hỗ trợ khi cần và Quý khách nên:
- Kiểm tra sức khỏe trước khi đi tour.
- Mang theo thuốc đặc trị riêng cho bệnh nền (nếu có) như cao/thấp huyết áp, bệnh tim mạch, tiểu đường,...

**Lưu ý:** Công ty được miễn trừ trách nhiệm cũng như các chi phí khác trong mọi tình huống

phát sinh liên quan đến sức khỏe của Quý Khách.

### **LƯU Ý KHÁC:**

- Quý Khách vui lòng có mặt tại sân bay đúng giờ tập trung theo thông báo của Hướng Dẫn Viên.
- Sau khi hoàn tất thủ tục check in vé máy bay, Quý khách vui lòng nhanh chóng di chuyển vào khu vực xuất cảnh và đến cửa khởi hành lên máy bay đúng giờ quy định trên Vé đã được in.
- Trong trường hợp Quý Khách bị từ chối xuất cảnh khỏi Việt Nam hoặc bị từ chối Nhập Cảnh vào Nước đến vì lý do cá nhân/pháp nhân của Quý Khách. Nếu phát sinh trường hợp này Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và áp dụng theo đúng chính sách phạt hủy được đề cập đến ở trên.
- Trường hợp Quý Khách đi 1 một mình, cần người ngủ ghép. Công Ty đã xác nhận có người ngủ ghép nhưng nếu phát sinh trường hợp người ngủ cùng không may không đạt visa hoặc hủy tour vì lý do cá nhân, Quý khách còn lại vui lòng thanh toán phụ phí phòng đơn như quy định ở trên. Mọi trường hợp liên quan phát sinh liên quan đến người lạ được ngủ ghép do sự lựa chọn của Quý khách Công ty được miễn trừ trách nhiệm.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn. Chi phí cũng như các mục bao gồm của trẻ em sẽ tuân theo mô tả ở trên.
- Tùy theo tình hình thực tế, trình tự các bữa ăn sẽ thay đổi để phù hợp tuy nhiên vẫn đảm bảo đầy đủ theo chương trình.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà thứ tự chương trình tham quan có thể thay đổi cho phù hợp tuy nhiên các điểm tham quan vẫn đảm bảo đầy đủ theo chương trình mô tả ở trên. Trong trường hợp phát sinh vì lý do khách quan từ điểm đến như: tạm ngưng hoạt động, đang trùng tu hoặc lý do khách quan cụ thể khác như kẹt xe điểm tham quan đóng cửa, biểu tình, hoặc các lý do khác,... như hdv có thông báo trên tour. Cty sẽ thay thế cho đoàn bằng 1 điểm khác phù hợp với lịch trình và cung đường có thể đi được, có thể dừng dọc đường được đúng với quy định của an toàn giao thông và quy tắc giao thông của nước sở tại. Nếu xảy ra một trong những trường hợp được đề cập đến trong nội dung về điểm tham quan trong nội dung này dẫn đến việc Quý khách không đồng ý với hướng xử lý trên tour khi Hướng Dẫn Viên đại diện đưa ra tại thời điểm phát sinh. Kính đề nghị Quý khách hàng ngay lập tức gọi điện thoại về Công Ty để phản ánh và tìm ra hướng giải quyết tốt hơn ngay tại thời điểm phát sinh trên tinh thần hợp tác các bên cùng có lợi và phải đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định của nước sở tại. Mọi ý kiến sau khi kết thúc tour Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và không xử lý lại (vì không thể).
- Thời gian đi tour có thể thay đổi, tùy theo ngày ra Visa của Lãnh Sự Quán. Đây được coi là trường hợp bất khả kháng. Công Ty sẽ thông báo tới quý khách hàng và đưa ra phương án giải quyết trên tinh thần 2 bên chia sẻ và hợp tác theo chiều hướng có lợi, hợp tình và hợp lý cho các bên.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay, an toàn bay, cấp phép bay và lệnh đáp liên quan đến quy định hàng không với nước sở tại tại thời điểm phát sinh được thông báo hoặc lý do thời tiết cũng dẫn đến phải dời, hủy, hoãn chuyến bay hoặc không thể sắp xếp đến tham quan chương trình dự kiến. Nếu những trường hợp trên xảy ra Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và sẽ đồng hành kết hợp làm việc với các bên có liên quan để hoàn trả chi phí cho khách trong điều kiện có thể sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, khách sạn,...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác hoặc các hạng mục bảo hiểm có liên quan chi trả. Công



- Ty sẽ đại diện là việc với bảo hiểm về từng trường hợp bảo hiểm có liên quan và phản hồi lại tới Quý khách hàng.
- Mọi hình ảnh trong quá trình đi tour, công ty du lịch có thể sử dụng cho mục đích quảng cáo, trường hợp không đồng ý vui lòng báo lại với HDV trước khi tour khởi hành.
  - Công Ty không bao gồm các chi phí liên quan đến dịch bệnh Covid-19 và các dịch bệnh phát sinh khác (nếu có).
  - **Điều kiện để khởi hành: Đoàn có ít nhất 10 khách người lớn trở lên (trẻ em từ 11 tuổi được tính như người lớn), nếu dưới 10 khách thì tour sẽ dời ngày khởi hành hoặc nếu vẫn khởi hành thì có phụ thu chi phí tổ chức tùy theo số lượng khách có tính đến trước khởi hành 10 ngày.**
  - Tất cả các phát sinh Bảo Hiểm (nếu có) quý khách phải giữ lại toàn bộ hồ sơ gốc cũng như toàn bộ hóa đơn gốc. Cty sẽ kết hợp gửi cho bảo hiểm. Mọi vấn đề liên quan đến chi phí của bảo hiểm theo từng hạng mục phát sinh sẽ do bên bảo hiểm quyết định khi nhận đủ hồ sơ theo từng trường hợp và tuân thủ theo hợp đồng cũng như quy tắc bảo hiểm ban hành. Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm thanh toán tiền liên quan đến Bảo Hiểm. Công Ty Bảo Hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm với Quý khách cũng như trả lời các thắc mắc của Khách hàng. Công Ty Công ty sẽ hỗ trợ cung cấp hợp đồng mua bảo hiểm, quy tắc bảo hiểm trước đó cho Khách hàng để có cơ sở làm việc bảo vệ quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng.

---

**CÔNG TY TNHH TM – TT - DV LỮ HÀNH MẠNG LƯỚI VIỆT  
VIETNET TRAVEL SERVICE CO...,LTD**

6 Tân Cảng, Phường 25, Q.Bình Thạnh, HCM

Hotline: 0903 327 328 - Tel: (028).38 990 430

Fax:(08).35 126 163

Email: [info@vnetravel.com.vn](mailto:info@vnetravel.com.vn)

Số GPKD: 0312660900

Giấy phép lữ hành quốc tế :79-517/2019 TCDL-GP LHQT

