

COSMOS MÙA CỦA TÌNH YÊU 2024

NARITA – TOKYO – PHÚ SĨ – KYOTO – OSAKA



Thời gian: 06 ngày 05 đêm
Hãng bay: Vietjet Air

Hành trình bay Vietjet Air
VJ822 SGNNRT 2320 0740
VJ829 KIXSGN 0930 1300

ĐIỂM NHẤN CHƯƠNG TRÌNH

- ✦ Check in cánh đồng **Hoa Cosmos** đại diện cho tình yêu dịu dàng, thuần khiết, thủy chung
- ✦ Trải nghiệm hái và thưởng thức trái cây chín mọng tại vườn
- ✦ Tặng vé trải nghiệm tàu cao tốc **Shinkansen** – niềm tự hào của người Nhật.
- ✦ Tặng 01 bữa thưởng thức **bò Kobe** kèm biểu diễn Teppanyaki.
- ✦ Tặng 01 bữa thưởng thức **buffet Cua Tuyệt**
- ✦ Tặng 01 bữa **lẩu Shabu-shabu** thơm ngon khó cưỡng.
- ✦ Tặng vé tham quan **Chùa Thanh Thủy Kiyomizu – dera**.
- ✦ Trải nghiệm **tắm Onsen** nét văn hóa đặc trưng của người Nhật và mặc áo **Yukata** truyền thống
- ✦ Các điểm tham quan đặc sắc khác trong chương trình.
- ✦ Thủ tục Visa đơn giản, tỉ lệ đạt Visa cao, Nhân viên tư vấn nhiệt tình và nhiều kinh nghiệm.

NGÀY 01: HỒ CHÍ MINH – NARITA

- ✦ **20:30: HDV VIETNET TRAVEL** đón Quý khách tại cổng D2, **Ga Quốc Tế - Sân Bay Tân Sơn Nhất** hỗ trợ làm thủ tục đáp chuyến bay **VJ822** lúc **23:20** đi **Nhật Bản**.
 - Quý khách nghỉ ngơi trên máy bay

NGÀY 02: NARITA – TOKYO (Ăn bữa sáng nhẹ trên máy bay, trưa, tối)

✚ **08:00:** Đến sân bay **Narita**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Khởi hành về đi **Tokyo**, tham quan:

- **Đền Asakusa Kannon** hay còn gọi là Sensoji là một trong những ngôi đền linh thiêng và cổ kính nhất của Tokyo hiện nay. Tại chính điện đặt bức tượng **Quan Thế Âm** và ở sân chính có một lư hương lớn. Đây cũng là nơi du khách và các tín đồ khắp nơi đến thắp hương, đồng thời lấy tay cuốn những làn khói bay quanh mình để cầu may mắn.
- **Tháp Tokyo Sky Tree** là tháp truyền hình cao nhất thế giới nằm ở Sumida-ku, Tokyo với chiều cao 634m. Nơi đây còn có hệ thống nhà hàng và đài quan sát để ngắm toàn cảnh Tokyo (**chụp hình bên ngoài**).



✚ **Trưa:** Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Tiếp tục tham quan:

- **Imperial Place hoàng cung Tokyo** cũng giống như dinh thự dành cho các vị lãnh tụ quốc gia trên khắp thế giới. Nằm trong khu Chiyoda của thủ đô Tokyo, Hoàng Cung Tokyo Imperial Palace là nơi hoàng gia Nhật Bản sinh sống và làm việc trong suốt hai thế kỷ qua (**chụp hình bên ngoài**)
- **Ginza** được xem là một trong những khu mua sắm sang trọng nhất trên thế giới. Nơi đây còn được xem là thiên đường ăn chơi thời thượng của **Tokyo**. Các cửa hàng thời trang nổi tiếng như **Chanel, Dior, Gucci, và Louis Vuitton**. (*Tùy tình hình thời gian thực tế có thể sắp xếp Shopping hoặc không*).

✚ **Tối:** Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.

- Di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, tự do tham quan mua sắm hoặc thưởng thức ẩm thực **Nhật Bản**
- Nghỉ đêm tại **Tokyo**.

NGÀY 03: TOKYO – PHÚ SĨ – YAMANASHI (Ăn sáng, trưa, tối)

✚ **Sáng:** Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn và trả phòng. khởi hành đi **Yamanashi**, tham quan:

- **Núi Phú Sĩ** là ngọn núi lửa cao nhất Nhật Bản (3776m). Người Nhật xem đây là "ngọn núi thiêng", "ngọn núi thần" che chở cho nước Nhật, đem đến sự tốt lành, may mắn. (**Tùy theo điều kiện thời tiết cho phép mà HDV đưa đoàn lên trạm 5 Phú Sĩ**)

✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, tiếp tục tham quan:

- **Công viên hoa** là một cánh đồng hoa Cosmos nằm ngay dưới chân núi Phú Sĩ rộng 300.000m² với hàng triệu cánh hoa nhiều màu rực rỡ tạo nên khung cảnh vô cùng tươi đẹp.
- **Làng cổ Oshino Hakkai** yên bình, ẩn mình dưới chân núi Phú Sĩ, nơi còn lưu giữ nhiều giá trị văn hóa, kiến trúc truyền thống của Nhật Bản. Ngôi làng nổi tiếng bởi có tám hồ nước đặc biệt. Các hồ có cấu tạo phần đáy chủ yếu là nham thạch do quá trình kiến tạo địa chất và được nuôi dưỡng nhờ nguồn nước băng tuyết tan chảy từ đỉnh núi Phú Sĩ.



- ✚ **Tối:** Đoàn dùng bữa tối **Buffet cua tuyệt** một loại thực phẩm cực kì ngon và bổ dưỡng, sau đó nhận phòng nghỉ ngơi và trải nghiệm **tắm khoáng Onsen** tại khách sạn và nghỉ ngơi

- Tự do khám phá Nhật Bản về đêm

NGÀY 04: YAMANASHI – NAGOYA (Ăn sáng, trưa, tối)

- ✚ **Sáng:** Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn sau đó làm thủ tục trả phòng và đoàn khởi hành đi tham quan :

- **Hái trái cây theo mùa** tại vườn là hoạt động yêu thích của khách du lịch, đặc biệt là các gia đình khi đến với Nhật Bản vào mùa hè. Du khách có thể trải nghiệm tự tay hái những quả trái cây chín mọng trên cây và thưởng thức vị ngon ngọt, tươi mát ngay tại chỗ



- ✚ Sau đó đoàn khởi hành đi Nagoya và trải nghiệm:

- **Khách hàng được trải nghiệm tàu siêu tốc của Nhật Bản Shinkansen 15 phút.** Tàu **Shinkansen** được đánh giá rất tốt không chỉ ở mức độ tiện lợi mà nó còn gần như đúng giờ tuyệt đối. Ước tính các chuyến tàu thường tới bến rất đúng giờ bất kể điều kiện thời tiết như thiên tai địch họa,... Thời gian trễ trung bình của tàu Shinkansen chỉ vào khoảng 36 giây mà thôi. Chính vì thế nên Shinkansen hiện đang là phương tiện giao thông được rất nhiều người Nhật sử dụng bởi tính đúng giờ, tốc độ nhanh và rất tiện lợi.

- ✚ **Trưa:** Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, sau đó đoàn tham quan:

- **Osu Kannon** là một ngôi chùa đẹp và nổi tiếng nằm ở trung tâm Nagoya. Được biết đến với tên gọi chính thức là Kitano-san Shinpuku-ji Hōshō-in, ngôi chùa là địa điểm thu hút khách du lịch cũng như những người sùng bái tôn giáo. **(Tùy tình hình thời gian thực tế có thể sắp xếp tham quan hoặc không)**

- Đoàn tự do dạo phố, trải nghiệm con đường shopping nổi tiếng Nagoya và ngắm tháp truyền hình **Nagoya** – một công trình kiến trúc độc đáo tại trung tâm **Nagoya**. **(Tùy thời gian thực tế cho phép, chi phí tự túc)**

- ✚ **Tối:** Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi, hoặc tự do tham quan mua sắm

NGÀY 05: NAGOYA – KYOTO – OSAKA – KANSAI (Ăn sáng, trưa, tối)

- ✚ **Sáng:** Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, sau đó làm thủ tục trả phòng và tham quan:

- **Chùa Thanh Thủy** (tên gốc là Kiyomizu – dera) đây là một ngôi chùa độc lập ở phía đông Kyoto. Tên gọi được bắt nguồn từ ba dòng nước trong lành chảy từ con **thác Otowa**, tượng trưng cho Trường thọ - Tình duyên – Thành đạt. Vì vậy, rất nhiều người tìm đến chùa Thanh Thủy để chiêm bái và uống nước ở đây với hi vọng vận may sẽ đến với mình. Chùa coi là một viên ngọc linh thiêng của xứ Phù Tang không chỉ bởi sự linh thiêng mà còn vì giá trị đặc biệt của ngôi chùa lâu đời, chùa đã được công nhận là di sản văn hóa thế giới vào năm 1994.



✚ HDV đưa đoàn di chuyển đến **Osaka**.

✚ **Trưa:** Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng, sau đó tham quan:

➢ **Lâu đài Osaka** hay "Osaka-jo" trong tiếng Nhật là một trong những địa danh nổi tiếng ở đây. Nhờ có bề dày văn hóa lịch sử cùng với những câu chuyện được kể lại qua hàng trăm năm. Thành Osaka đã có một chỗ đứng quan trọng trong trái tim của biết bao du khách khi tìm đến với Nhật Bản. Cùng với tuổi thọ hơn 400 năm, lâu đài năm tầng này là công trình kiến trúc ngoạn mục ở Nhật Bản. Hàng năm, nhiều khách trong và ngoài nước đều đến tham quan, hành hương một phần muốn bày tỏ lòng kính trọng và một phần muốn được chiêm ngưỡng lối kiến trúc tuyệt đẹp tại thành cổ Osaka.



➢ Tự do mua sắm tại **Shinsaibashi** hiệu thuốc (Drug store), hiệu mỹ phẩm (Lush), cửa hàng miễn thuế (Laox), shop 100 yên (Daiso), cửa hàng các nhân vật hoạt hình (Diseny Store), tiệm cà phê, nhà hàng. **(Tùy tình hình thời gian thực tế có thể sắp xếp Shopping hoặc không).**

✚ **Tối:** Đoàn dùng bữa tối tại với món **thịt bò Kobe** trứ danh tại đây quý khách sẽ được tận mắt chiêm ngưỡng nghệ thuật biểu diễn Teppanyaki từ những đầu bếp chuyên nghiệp. Sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi

➢ Tự do tham quan mua sắm hoặc thưởng thức ẩm thực Nhật Bản

NGÀY 06: KANSAI – TP HCM (Ăn sáng, trưa)

✚ **Sáng:** Đoàn làm thủ tục trả phòng. Sau đó di chuyển ra sân bay làm thủ tục check in về Việt Nam trên chuyến bay **VJ829 KIX SGN** lúc **09:30** (Đoàn dùng điểm tâm nhanh trên xe do khách sạn chuẩn bị).

➢ Bữa trưa ăn trên máy bay.

✚ **Chiều:** Đến Sân bay **Tân Sơn Nhất**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh, Kết thúc chương trình, **HDV VIETNET TRAVEL** chia tay và hẹn gặp lại Quý khách ở những tour sau

Lưu ý: Trình tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế. Hoặc các phát sinh phải đổi điểm tham quan khác tương đương cho đoàn vì lý do bất khả kháng phát sinh từ điểm đến và quy định của nước sở tại.

Ngày khởi hành	Người lớn	Trẻ em (06 - 11 tuổi)	Trẻ em (02 - 06 tuổi)	Trẻ em (dưới 2 tuổi)	Phụ thu phòng đơn (có thể thay đổi vào các ngày lễ trong năm)
		(Ngủ chung giường với người lớn)			
18/09/2024 25/09/2024	29.900.000	26.910.000	23.920.000	10.465.000	4.000.000

Lưu ý: Trẻ em ngủ với bố mẹ. Trường hợp ngủ giường riêng tính 100% giá tour

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Vé máy bay khứ hồi **SGN- NRT// KIX- SGN**, thuế phí hàng không, hành lý kí gửi.
- Xe tham quan theo chương trình tại Nhật Bản.
- Hướng Dẫn tiếng Việt theo đoàn suốt tuyến đi từ Việt Nam.
- Ăn uống: Các bữa ăn theo chương trình, thưởng thức đặc sản địa phương.
- Khách sạn 3* gần trung tâm thuận tiện đi lại theo tiêu chuẩn 02 Khách/Phòng – Lẻ Nam/Nữ ghép theo tour hoặc phụ thu single đối với khách đi 1 mình nhưng tour không có người để ngủ ghép.
- Vé tham quan như mô tả trong chương trình.
- **Bảo hiểm du lịch quốc tế, sự cố bất ngờ trị giá bảo hiểm tối đa 50.000usd/vụ (Chi phí và hồ sơ gốc phải nộp về đúng quy định của Bảo Hiểm)**
- Quà tặng: nón du lịch, thẻ hành lý, dù
- Nước uống: Nước uống phục vụ trên xe.
- Visa du lịch nhập cảnh Nhật Bản

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Hộ chiếu (*còn thời hạn sử dụng trên 6 tháng đến thời điểm kết thúc Tour*).
- Chi phí cá nhân ngoài chương trình (*Điện thoại, giặt ủi, thức uống trong mini bar...*)
- Phí visa nhập cảnh Việt Nam cho người có quốc tịch nước ngoài **1.500.000vnd** (tùy trường hợp có thể thu chi phí phát sinh khác nếu có)
- **Không được tách đoàn.**
- Các chi phí khác không đề cập đến trong chương trình tour và mục bao gồm.
- **Tiền TIP cho tổ phục vụ 900.000vnd/Khách/Tour**
- Ngủ phòng đơn 4.000.000vnd/Khách/Tour

GIÁ VÀ QUY ĐỊNH TRẺ EM:

- Trẻ em dưới 2 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi theo Bố/Mẹ, Bảo Hiểm.
- Trẻ em từ đủ 2 – dưới 11 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi. Ngủ cùng ba mẹ các chi phí khác theo tour được phục vụ theo tiêu chuẩn trẻ em
- Trẻ em từ đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá Tour (Giống người lớn).
- Trẻ em theo Tour tính theo ngày khởi hành và căn cứ theo ngày, tháng, năm sinh của trẻ

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:

Trong trường hợp không thể tham gia tour, Quý khách vui lòng thông báo cho công ty và chịu phí hủy như sau:

- Sau khi đăng ký tour (trước 30 ngày tour khởi hành): 30% tiền cọc tour.
- Trong vòng 30 ngày so với ngày khởi hành: 50% giá trị tour.
- Trong vòng 20 ngày so với ngày tour khởi hành: 100% giá tour

Lưu ý: Đếm ngược từ ngày khởi hành tour đến ngày báo hủy.

- Hủy tour vì lý do bất khả kháng liên quan đến sức khỏe vui lòng cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án gốc để Công Ty có tài liệu làm việc với các bên cung cấp dịch vụ và thương lượng theo điều kiện tốt nhất có thể cho Quý khách và thông báo lại theo từng trường hợp phát sinh tại thời điểm báo.

- Hủy tour vì lý do người đi cùng không đạt Visa sẽ phải chịu phạt 100% tổng giá trị tour.
- Không hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng.

Visa:

- Mọi lý do hủy tour sau khi đã được cấp visa sẽ áp dụng theo quy định hủy phạt ở trên và Công Ty có quyền trình báo lại với lãnh sự và hủy visa theo quy định của lãnh sự ban hành tại thời điểm phát sinh.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- Quý khách vui lòng mang theo hộ chiếu gốc còn giá trị sử dụng trên 6 tháng khi đăng ký tour.
- Điền đầy đủ thông tin trên phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin visa khi đăng ký mua tour để đảm bảo thời gian nộp Visa theo quy định.
- Đóng tiền đặt cọc tour 50%/khách ngay sau khi đăng ký tour giữ chỗ thành công.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 10 ngày so với ngày khởi hành (*trường hợp quý khách không may không đạt Visa sau khi đã đóng hết tiền tour, Công Ty sẽ hoàn trả lại phần còn lại sau khi trừ phí Visa như mô tả ở trên*).
- CÔNG TY sẽ hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn xin Visa, Quý khách vui lòng mang theo toàn bộ hồ sơ cá nhân theo hướng dẫn trước đó.

Lưu ý: Các hồ sơ photo hoặc sao y, sao kê ngân hàng,... sẽ không được hoàn trả lại. Hồ sơ gốc khi yêu cầu bổ sung sẽ được hoàn trả lại sau khi có kết quả Visa. Quý khách cung cấp thông tin càng nhiều, càng rõ ràng tỷ lệ đậu càng cao.

ĐIỀU KIỆN XIN VISA:

- **Trường hợp bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 1.000.000vnd/Khách (phí lãnh sự, dịch thuật hồ sơ,...)**
- Nếu Quý khách muốn tách đoàn vui lòng phải báo trước với nhân viên phụ trách tour và công ty sẽ xem xét hồ sơ và sẽ thông báo lại điều kiện nộp Visa/Loại Visa cụ thể cho từng trường hợp phát sinh nếu có cũng như thông báo chi phí thu thêm (nếu có). Các trường hợp thông báo sau khi Công ty nhận hồ sơ và đã hoàn tất thủ tục đăng ký làm Visa sẽ không được giải quyết.
- Trường hợp Quý khách đăng kí 2 người trở lên nhưng có khách trong nhóm không đạt visa, các khách còn lại đậu visa bắt buộc tham gia tour. Nếu không tham gia sẽ chịu chi phí hủy phạt theo quy định trên, đồng thời Công Ty Sẽ gửi Email để trình diện với Tổng Lãnh Sự về trường hợp không tiếp tục đi tour như đã xin Visa như trước đó.
- Quý khách vui lòng thanh toán số tiền còn lại sau tiền cọc khi đã được thông báo kết quả đạt Visa, Công Ty sẽ giữ hộ chiếu của quý khách cho đến ngày tour kết thúc.
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng liên quan tới sức khỏe ko đảm bảo theo lịch trình tour hoặc lý do khác. Để đảm bảo quyền lợi của mình, **Kính đề nghị quý khách hàng hợp tác gửi lại toàn bộ hồ sơ gốc có liên quan đến lý do không thể tham gia cùng đoàn như mục đích xin Visa tham quan du lịch ban đầu** để Công Ty có cơ sở xử lý theo quy định của các hạng mục có liên quan đến hành trình tour như quý khách đăng ký.

QUY ĐỊNH PHỤ NỮ CÓ THAI - TRẺ EM VÀ NGƯỜI LỚN TUỔI.

- **Phụ nữ có thai:** Vui lòng mang theo giấy khám thai có song ngữ vào ngày tour khởi hành tại sân bay. Chi tiết nào chưa rõ vui lòng liên lạc lại với nhân viên tư

vấn đề được tư vấn kỹ hơn và chính xác hơn theo tuần tuổi của thai kỳ của mỗi trường hợp.

➤ **Trẻ em:**

- Vui lòng mang theo giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.

➤ **Đối với khách hàng cao tuổi (từ 70 tuổi trở lên) Quý khách nên:**

- Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe với Công ty. Yêu cầu phải có người thân dưới 60 tuổi đầy đủ sức khỏe đi theo hỗ trợ khi cần và Quý khách nên:
 - Kiểm tra sức khỏe trước khi đi tour.
 - Mang theo thuốc đặc trị riêng cho bệnh nền (nếu có) như cao/thấp huyết áp, bệnh tim mạch, tiểu đường,...

Lưu ý: Công ty được miễn trừ trách nhiệm cũng như các chi phí khác trong mọi tình huống phát sinh liên quan đến sức khỏe của Quý Khách.

LƯU Ý KHÁC:

- Quý Khách vui lòng có mặt tại sân bay đúng giờ tập trung theo thông báo của Hướng Dẫn Viên.
- Sau khi hoàn tất thủ tục check in vé máy bay, Quý khách vui lòng nhanh chóng di chuyển vào khu vực xuất cảnh và đến cửa khởi hành lên máy bay đúng giờ quy định trên Vé đã được in.
- Trong trường hợp Quý Khách bị từ chối xuất cảnh khỏi Việt Nam hoặc bị từ chối Nhập Cảnh vào Nước đến vì lý do cá nhân/pháp nhân của Quý Khách. Nếu phát sinh trường hợp này Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và áp dụng theo đúng chính sách phạt hủy được đề cập đến ở trên.
- Trường hợp Quý Khách đi 1 một mình, cần người ngủ ghép. Công Ty đã xác nhận có người ngủ ghép nhưng nếu phát sinh trường hợp người ngủ cùng không may không đạt visa hoặc hủy tour vì lý do cá nhân, Quý khách còn lại vui lòng thanh toán phụ phí phòng đơn như quy định ở trên. Mọi trường hợp liên quan phát sinh liên quan đến người lạ được ngủ ghép do sự lựa chọn của Quý khách Công ty được miễn trừ trách nhiệm.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn. Chi phí cũng như các mục bao gồm của trẻ em sẽ tuân theo mô tả ở trên.
- Tùy theo tình hình thực tế, trình tự các bữa ăn sẽ thay đổi để phù hợp tuy nhiên vẫn đảm bảo đầy đủ theo chương trình.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà thứ tự chương trình tham quan có thể thay đổi cho phù hợp tuy nhiên các điểm tham quan vẫn đảm bảo đầy đủ theo chương trình mô tả ở trên. Trong trường hợp phát sinh vì lý do khách quan từ điểm đến như: tạm ngưng hoạt động, đang trùng tu hoặc lý do khách quan cụ thể khác như kẹt xe điểm tham quan đóng cửa, biểu tình, hoặc các lý do khác,... như hdv có thông báo trên tour. Cty sẽ thay thế cho đoàn bằng 1 điểm khác phù hợp với lịch trình và cung đường có thể đi được, có thể dừng dọc đường được đúng với quy định của an toàn giao thông và quy tắc giao thông của nước sở tại. Nếu xảy ra một trong những trường hợp được đề cập đến trong nội dung về điểm tham quan trong nội dung này dẫn đến việc Quý khách không đồng ý với hướng xử lý trên tour khi Hướng Dẫn Viên đại diện đưa ra tại thời điểm phát sinh. Kính đề nghị Quý khách hàng ngay lập tức gọi điện thoại về Công Ty để phản ánh và tìm ra hướng giải quyết tốt hơn ngay tại thời điểm phát sinh trên tinh thần hợp tác

các bên cùng có lợi và phải đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định của nước sở tại. Mọi ý kiến sau khi kết thúc tour Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và không xử lý lại (vì không thể).

- Thời gian đi tour có thể thay đổi, tùy theo ngày ra Visa của Lãnh Sự Quán. Đây được coi là trường hợp bất khả kháng. Công Ty sẽ thông báo tới quý khách hàng và đưa ra phương án giải quyết trên tinh thần 2 bên chia sẻ và hợp tác theo chiều hướng có lợi, hợp tình và hợp lý cho các bên.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay, an toàn bay, cấp phép bay và lệnh đáp liên quan đến quy định hàng không với nước sở tại tại thời điểm phát sinh được thông báo hoặc lý do do thời tiết cũng dẫn đến phải dời, hủy, hoãn chuyến bay hoặc không thể sắp xếp đến tham quan chương trình dự kiến. Nếu những trường hợp trên xảy ra Công ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và sẽ đồng hành kết hợp làm việc với các bên có liên quan để hoàn trả chi phí cho khách trong điều kiện có thể sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, khách sạn,...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác hoặc các hạng mục bảo hiểm có liên quan chi trả. Công Ty sẽ đại diện là việc với bảo hiểm về từng trường hợp bảo hiểm có liên quan và phản hồi lại tới Quý khách hàng.
- Mọi hình ảnh trong quá trình đi tour, công ty du lịch có thể sử dụng cho mục đích quảng cáo, trường hợp không đồng ý vui lòng báo lại với HDV trước khi tour khởi hành.
- Công Ty không bao gồm các chi phí liên quan đến dịch bệnh Covid-19 và các dịch bệnh phát sinh khác (nếu có).
- **Điều kiện để khởi hành: Đoàn có ít nhất 10 khách người lớn trở lên (trẻ em từ 11 tuổi được tính như người lớn), nếu dưới 10 khách thì tour sẽ dời ngày khởi hành hoặc nếu vẫn khởi hành thì có phụ thu chi phí tổ chức tùy theo số lượng khách có tính đến trước khởi hành 10 ngày.**
- Tất cả các phát sinh Bảo Hiểm (nếu có) quý khách phải giữ lại toàn bộ hồ sơ gốc cũng như toàn bộ hóa đơn gốc. Cty sẽ kết hợp gửi cho bảo hiểm. Mọi vấn đề liên quan đến chi phí của bảo hiểm theo từng hạng mục phát sinh sẽ do bên bảo hiểm quyết định khi nhận đủ hồ sơ theo từng trường hợp và tuân thủ theo hợp đồng cũng như quy tắc bảo hiểm ban hành. Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm thanh toán tiền liên quan đến Bảo Hiểm. Công Ty Bảo Hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm với Quý khách cũng như trả lời các thắc mắc của Khách hàng. Công Ty Công ty sẽ hỗ trợ cung cấp hợp đồng mua bảo hiểm, quy tắc bảo hiểm trước đó cho Khách hàng để có cơ sở làm việc bảo vệ quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng.

**CÔNG TY TNHH TM – TT & DV LỮ HÀNH MẠNG LƯỚI VIỆT
VIETNET TRAVEL SERVICE CO...,LTD**

6 Tân Cảng, Phường 25, Q.Bình Thạnh, HCM
Hotline: 0903 327 328 - Tel: (028).38 990 430
Fax:(08).35 126 163
Email: info@vnetravel.com.vn
Số GPKD: 0312660900
Giấy phép lữ hành quốc tế :79-517/2019 TCDL-GP LHQT

