

CHƯƠNG TRÌNH THAM QUAN BỜ ĐÔNG – HOA KỲ 2024
NEW YORK – PHILADELPHIA – WASHINGTON D.C



Thời gian: 06 ngày 05 đêm
Hãng bay: Eva Air/China Airlines

ĐIỂM NHẤN CHƯƠNG TRÌNH

- ✚ Tặng vé du thuyền tham quan Tượng Nữ Thần Tự Do.
- ✚ Tham quan các thành phố và tiểu bang nổi tiếng Hoa Kỳ với các điểm đến Quảng trường Thời Đại, Trung tâm tài chính – Phố Wall, Dinh Độc Lập
- ✚ Chất lượng khách sạn 3 sao cùng ẩm thực địa phương đa dạng Mỹ, Hoa, Á, Việt...
- ✚ Đội ngũ tư vấn và xử lý hồ sơ visa chuyên nghiệp, nhiều kinh nghiệm, mức độ uy tín và tỷ lệ đạt visa cao trên Lãnh Sự Quán.
- ✚ Hỗ trợ khách hàng ở lại thăm thân theo thời gian của sở di trú.

NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – NEW YORK (Ăn 01 bữa)

- ✚ Quý khách tập trung có mặt tại nhà **ga Quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất. HDV Vietnet Travel** đón và làm thủ tục đưa Quý khách lên chuyến bay khởi hành đi New York
- ✚ Đoàn quá cảnh tại **Sân bay Đà Loan**. Sau đó, đoàn nối chuyến đi New York
- ✚ Do tính chất múi giờ, đoàn đến **New York** cùng ngày khởi hành
- ✚ **Tối:** Đoàn đến sân bay quốc tế John F. Kennedy, New York. Sau khi hoàn tất thủ tục nhập cảnh, xe và HDV đưa đoàn ăn tối và về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.
 - ❖ Quý khách nghỉ đêm tại **New York**.

NGÀY 02: THÀNH PHỐ NEW YORK (Ăn 03 bữa)

✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn. HDV và xe đưa quý khách bắt đầu chuyến đi khám phá **"New York (NYC) – là một trong những thành phố nổi tiếng và quan trọng nhất của Hoa Kỳ cũng như toàn thế giới. Không chỉ là một trung tâm kinh tế và văn hóa của Hoa Kỳ mà New York City còn là biểu tượng của sự đa dạng, sáng tạo và phát triển không ngừng.**

❖ **Đi du thuyền tham quan tượng Nữ Thần Tự Do - biểu tượng của tự do và dân chủ của nước Mỹ:** Từ trên du thuyền quý khách sẽ được ngắm nhìn biểu tượng nổi tiếng của nước Mỹ làm bằng đồng và thép, và được thiết kế với nhiều chi tiết tinh xảo. Nhìn từ xa, tượng rực rỡ trên bầu trời xanh thẳm, tạo nên một khung cảnh đẹp mắt và tráng lệ. **Tượng Nữ thần Tự do** đang cầm một tia lửa trong tay phải của mình, tượng trưng cho sự tự do và ánh sáng. Không những thế mà quý khách còn có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh tuyệt đẹp của New York City từ mặt nước. **(Đã bao gồm vé du thuyền)**

❖ **Ground Zero** (còn được gọi là Khu tưởng niệm Ngày 11 tháng 9), là một khu phức hợp tưởng niệm và du lịch nằm ở Hạ Manhattan, Thành phố New York, Hoa Kỳ. Khu vực này được xây dựng trên nền móng của Trung tâm Thương mại Thế giới (WTC), nơi bị phá hủy trong các cuộc tấn công khủng bố ngày 11 tháng 9 năm 2001.

❖ **Wall Street – Trung tâm của những cuộc chiến tài chính** được ví như "trái tim" của thị trường tài chính toàn cầu. Phố Wall là nơi "đóng đô" của Sở giao dịch chứng khoán New York (NYSE) lớn nhất thế giới tính về giá trị. Đây cũng là nơi tập hợp đông đảo những chính khách "tiếng tăm" của Chính phủ Hoa Kỳ, cùng các nhân vật nổi tiếng được phép tham gia các phiên khai mạc, kinh doanh chứng khoán.

❖ **Trụ sở Liên Hợp Quốc (United Nation):** Một biểu tượng quan trọng của sự hòa bình và hợp tác quốc tế, đại diện cho sự thống nhất và hòa bình trên toàn cầu. Tại đây tập trung các cơ quan đầu não như Hội đồng Bảo an Liên Hợp Quốc, đồng thời cũng là nơi làm việc, họp hành của các đại sứ, phái đoàn quốc tế, nguyên thủ các quốc gia,...



✚ **Trưa:** Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, HDV đưa đoàn tiếp tục hành trình đến với **"Trung tâm của Manhattan, một trong những khu vực đặc địa và đắt đỏ nhất thế giới"**, việc sở hữu và kinh doanh tại đây thường đòi hỏi sự đầu tư lớn và chỉ dành cho những người giàu có

❖ **Trung tâm Rockefeller Mall – Di sản của gia tộc đầu mỏ khét tiếng và là vị tỷ phú đầu tiên của nước Mỹ - John D. Rockefeller Jr:** Nằm ngay trung tâm quận Manhattan, trải dài từ khu vực số 48 đến 51 trên đường Fifth Avenue – Đại lộ 5 với 19 tòa nhà thương mại và lịch sử trải dài trên vài khu đất **(Chụp hình bên ngoài)**

❖ **Đại lộ 5th Avenue – Biểu tượng của sự giàu có và đẳng cấp trong xã hội New York và trên toàn thế giới:** Đại lộ bắt đầu từ Công viên Quảng trường Washington ở Làng Greenwich, chạy thẳng qua trung tâm thành phố Midtown về phía bắc kéo dài về phía đông của Central Park tạo thành dải phân cách ở Upper East Side.

❖ **Quảng Trường Thời Đại (Times Square) – Dấu ấn cho sự thịnh vượng của Thành phố New York** là trung tâm của vũ trụ bởi các khu thương mại phần hoa và giải trí sầm uất nhất thành phố, còn là nơi diễn ra các sự kiện lớn, chào đón năm mới và trao giải Oscar. Du khách sẽ trải nghiệm một không gian vô cùng

tráng lệ với những dãy nhà cao tầng, đèn neon sắc sỡ, đại nhạc hội, quảng cáo khổng lồ và những người nghệ sĩ đường phố tài năng.

- ✚ **Tối:** HDV đưa đoàn đến ăn tối tại nhà hàng địa phương, sau đó quý khách về khách sạn nghỉ ngơi hoặc tự do tham quan phố đêm **New York**.

NGÀY 03: NEW YORK – PHILADELPHIA – WASHINGTON DC (Ăn 03 bữa)

- ✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Sau đó, HDV và xe đưa quý khách khởi hành đi **Philadelphia** - là thành phố lớn thứ 5 của nước Mỹ, thuộc bang Pennsylvania và cũng là một trong những trung tâm văn hoá, giáo dục, lịch sử lớn của Hoa Kỳ ở bờ Đông. Đến nơi, HDV đưa đoàn đi tham quan:

- ❖ **Xưởng đúc tiền xu của Mỹ** là một trong những địa điểm tham quan đầy thú vị, nơi đây là cả một kho tàng lịch sử đúc và sử dụng tiền xu Hoa Kỳ đầu tiên. **(Chụp ảnh bên ngoài)**
- ❖ **Liberty Bell – Chuông tự do** là một trong những biểu tượng của nền độc lập của Hoa Kỳ **được đặt tại Hội trường Độc Lập bên trong Công viên Lịch sử Quốc gia**. Điều thú vị là trên chiếc chuông này có một vết nứt được cho là xuất hiện khi nó được rung lần đầu tiên vào năm 1752. Năm 1776, tiếng chuông rung lên đã chính thức đánh dấu sự ra đời của Bản Tuyên ngôn Độc lập Hoa Kỳ. Hiện nay, Liberty bell vẫn còn vết nứt dài chừng 5 cm và được treo tại khu vực trên để du khách đến tham quan.
- ❖ **Dinh Độc Lập Hoa Kỳ (Independence Hall)** là nơi ký kết Tuyên ngôn Độc lập và Hiến pháp Hoa Kỳ. Tòa Nhà Độc Lập được xây bằng gạch đỏ, kiểu dáng Georgia, trang trí bằng gỗ và kim loại được sử dụng để tăng thêm vẻ đẹp và sự sang trọng cho tòa nhà. Điểm nổi bật của Dinh Độc Lập là tháp đồng hồ nằm ở phần trung tâm phía trên cổng vào. **(Chụp hình bên ngoài)**



- ✚ **Trưa:** Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, HDV đưa đoàn di chuyển về **Washington D.C - Thủ đô của Hoa Kỳ** và còn là một quận hành chính liên bang. Đây là một thành phố không lớn lắm, nhưng tập trung toàn bộ các cơ quan chính quyền đầu não của quốc gia này. Đến nơi, HDV cùng đoàn bắt đầu chuyến hành trình tại đây:

- ❖ **Nhà tưởng niệm Jefferson** - nằm bên bờ phía bên kia hồ Tidal Basin nằm giữa rừng cây anh đào Nhật. Thomas Jefferson (1743-1826) là Tổng Thống Thứ 3 của Hoa Kỳ (1801-1809) là tác giả chính của Bản Tuyên Ngôn Độc Lập công bố năm 1776. Ông được người Mỹ xem như là một trong những người cha khai sáng đất nước những người cha khai sáng đất nước.
- ❖ **Hồ Tidal Basin:** Hồ Tidal nổi tiếng một phần vì vẻ đẹp của mình, phần là vì ý nghĩa của những cây anh đào ở đây. Người Nhật đã tặng 3000 cây hoa anh đào cho thủ đô Washington. Cho tới năm 1965, người Mỹ lại trồng thêm 3800 cây anh đào nữa, tạo cho nơi đây cảnh sắc vô cùng ấn tượng.

- ✚ **Tối:** Quý khách ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, HDV đưa đoàn trở về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi hoặc có thể tự do dạo phố đêm

NGÀY 04: WASHINGTON D.C (Ăn 03 bữa)

- ✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn. Sau đó, HDV đưa quý khách tham quan các điểm nổi tiếng tại **Washington D.C:**

- ❖ **Tham quan Nhà Trắng** - Nơi làm việc của đương kim tổng thống Hoa Kỳ, nơi đón tiếp các nguyên thủ quốc gia **(Chụp hình bên ngoài)**

❖ **Điện Capitol** – Kiệt tác mái vòm độc đáo nhất của nước Mỹ là một trong những công trình kiến trúc nổi tiếng và đặc trưng của Washington D.C. Điện Capitol đã trải qua nhiều sự kiện lịch sử quan trọng trong và còn là một điểm đến hấp dẫn với khách du lịch từ khắp nơi trên thế giới. **(Chụp hình bên ngoài)**

❖ **Nhà tưởng niệm Lincoln** - Tổng thống tài năng nhất nước Mỹ, người đã có công xóa bỏ chế độ nô lệ và thống nhất 36 bang của Hoa Kỳ.

✚ **Trưa:** Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tiếp tục tham quan:

❖ **Hai đài tưởng niệm các cựu chiến binh đã tham gia trong Chiến tranh Triều Tiên và Chiến tranh Việt Nam**, nổi bật với "The Wall" (Bức Tường), nơi khắc tên của hơn 58.000 binh sĩ Mỹ



❖ **Đài tưởng niệm Washington** - Tổng thống đầu tiên của Hoa Kỳ, người đọc bản Tuyên ngôn khai sinh nước Mỹ, một tướng lĩnh tài ba.

❖ **Bảo tàng Hàng Không và Không Gian Hoa Kỳ** - Nơi ghi lại lịch sử phát triển của ngành hàng không, trưng bày các mẫu máy bay chiến đấu, máy bay dân dụng theo trình tự phát triển. **(Nếu còn thời gian)**

✚ **Tối:** Xe đưa đoàn đi ăn tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa tối, đoàn ra sân bay và khách đón chuyến bay về Việt Nam hoặc ở lại thăm người thân theo nhu cầu

NGÀY 05: WASHINGTON D.C – ĐÀI LOAN (Ăn trên máy bay)

✚ Đoàn quá cảnh tại **Đài Loan**, tiếp tục nối chuyến về lại HCM

NGÀY 06: ĐÀI LOAN – TP.HỒ CHÍ MINH

✚ Đoàn đến sân bay **Tân Sơn Nhất**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh vào Tp.HCM. Chuyển tham quan kết thúc, **HDV Vietnet Travel** chia tay đoàn và hẹn gặp lại quý khách trong những chuyến du lịch tiếp theo

Lưu ý: Trình tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế. Hoặc các phát sinh phải đổi điểm tham quan khác tương đương cho đoàn vì lý do bất khả kháng phát sinh từ điểm đến và quy định của nước sở tại.

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)			
Ngày khởi hành	Người lớn	Trẻ em (02 - dưới 12 tuổi)	Trẻ em (Dưới 2 tuổi)
		<i>(Ngủ chung giường với người lớn)</i>	
22.10.2024 (Eva Airways – Quá cảnh Đài Loan)	66.900.000VNĐ	53.520.000VNĐ	20.070.000VNĐ
19.11.2024 (China Airlines – Quá cảnh Đài Loan)	63.900.000VNĐ	51.120.000VNĐ	19.170.000 VNĐ

21.12.2024 (Eva Airways – Quá cảnh Đài Loan)	68.900.000VNĐ	55.120.000VNĐ	20.670.000VNĐ
---	----------------------	----------------------	----------------------

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- Vé máy bay quốc tế theo hành trình **HCM – NEW YORK//WASHINGTON D.C – HCM**
- Hành lí ký gửi
- Thuế sân bay, bảo hiểm hàng không và phụ phí xăng dầu hàng không.
- Khách sạn tiêu chuẩn 3*, 02 khách/phòng. Lễ Nam/Nữ ngủ ghép phòng theo tiêu chuẩn phòng ghép của Khách sạn.
- Xe ô tô chất lượng đời mới phục vụ đoàn + 01 chai nước/người/ngày theo chương trình.
- Các bữa ăn theo chương trình (trưa/chiều 20-25USD/bữa)
- Vé tham quan theo chương trình vào cửa 01 lần
- Hướng dẫn viên tiếng Việt kinh nghiệm, nhiệt tình.
- Bảo hiểm du lịch mức đền bù tối đa **1.500.000.000vnd**

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng.
- Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài.
- Phụ thu phòng đơn **9.450.000 VNĐ**
- **Phụ thu nghỉ phòng đơn (nếu có):** trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình; nếu đoàn khởi hành có 02 khách lẻ Nam hoặc 02 khách lẻ Nữ, Công ty sẽ linh động ghép vào thành 01 phòng twin phù hợp; trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn)
- **Lệ phí xin visa Hoa Kỳ: 4.810.000 VNĐ** (Có thể thay đổi theo quy định của ĐSQ Mỹ), lệ phí này không được hoàn lại vì bất cứ lý do nào.
- Tiền tip cho HDV & lái xe mức 10 USD/người/ngày x 06 ngày
- Chi phí cá nhân như: đồ uống, điện thoại, giặt là quần áo, hành lý quá cước...
- Các chi phí khác không có trong chương trình.
- Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).
- Phí phát sinh tăng nhiên liệu hoặc thuế sân bay (nếu có từ phía hãng hàng không...)

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR:

Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu hủy tour thì chính sách phí hủy tour được áp dụng như sau:

- Sau khi đăng ký tour (trước 30 ngày tour khởi hành): 30% tiền cọc tour.
- Trong vòng 30 ngày so với ngày khởi hành: 50% giá trị tour.
- Trong vòng 20 ngày so với ngày tour khởi hành: 100% giá tour

Lưu ý: Đếm ngược từ ngày khởi hành tour đến ngày báo hủy.

- Hủy tour vì lý do bất khả kháng liên quan đến sức khỏe vui lòng cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án gốc để Công Ty có tài liệu làm việc với các bên cung cấp dịch vụ và thương lượng theo điều kiện tốt nhất có thể cho Quý khách và thông báo lại theo từng trường hợp phát sinh tại thời điểm báo.

- Hủy tour vì lý do người đi cùng không đạt Visa sẽ phải chịu phạt 100% tổng giá trị tour.
- Không hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng.
- Phí hủy tour áp dụng trong mọi trường hợp khi khách hàng chủ động yêu cầu hủy tour (mọi trường hợp liên quan đến việc nhiễm COVID-19 hoặc thông báo chưa tiêm đủ vaccine,.... đều không được chấp nhận)
 - Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lần vãn tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hạn nộp hồ sơ

Hủy tour / thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa

- Trong quá trình Quý khách nộp hồ sơ xin visa cho Công ty xét duyệt:
 - Nếu Công ty nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Mỹ thì Công ty có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Công ty sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là **5.800.000đ**
- Trường hợp du khách **không đạt visa do các yếu tố chủ quan** của Quý khách (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới nếu Lãnh Sự Quán yêu cầu trình diện và phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Mỹ, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là **5.800.000vnd/người** (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- Trường hợp du khách **không đạt visa do Lãnh Sự Quán từ chối: phí không hoàn lại là 5.800.000đ / người.**
- Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Công ty (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Quý khách vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ:

- Quý khách vui lòng đem theo Passport bản chính còn giá trị và đóng cọc 50% khi đăng ký tour số tiền còn lại sẽ đóng sau khi được cấp visa hoặc trước 10 ngày khởi hành.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.

QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI (KHÔNG CÓ HỘ CHIẾU VIỆT NAM):

- Mang theo hộ chiếu khi đăng ký tour.
- Mang theo Visa nhập cảnh vào Việt Nam (nếu có) để nhân viên tư vấn hỗ trợ kiểm tra và tư vấn được tốt hơn.
- Phải có Visa nhập cảnh vào Việt Nam khi nhập cảnh vào Việt Nam sau khi kết thúc tour. Trong trường hợp cần phải làm Visa nhập cảnh vào Việt Nam thì sẽ phải đóng thêm chi phí là 1.500.000vnd/Khách/Visa nhập cảnh 01 lần.
- Mang theo Visa Việt Nam khi ra sân bay vào ngày khởi hành.
- Mang theo tờ khai hải quan nhập cảnh visa và 02 tấm ảnh có kích thước 4x6cm.

- Quý khách mang 2 Quốc tịch vui lòng mang đủ cả hộ 02 hộ chiếu theo khi đăng ký cũng như khi đi tour.

QUY ĐỊNH PHỤ NỮ CÓ THAI - TRẺ EM VÀ NGƯỜI LỚN TUỔI:

- **Phụ nữ có thai:** Vui lòng mang theo giấy khám thai có song ngữ vào ngày tour khởi hành tại sân bay. Chi tiết nào chưa rõ vui lòng liên lạc lại với nhân viên tư vấn để được tư vấn kỹ hơn và chính xác hơn theo tuần tuổi của thai kỳ của mỗi trường hợp.
- **Trẻ em:**
 - Vui lòng mang theo giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.

Trường hợp trẻ em không đi cùng Ba Mẹ thì phải có:

- Giấy khai sinh bản bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
- Giấy ủy quyền có đóng dấu mộc và ký xác nhận của cơ quan Công An địa phương nơi cư trú, yêu cầu đảm bảo có 02 dấu mộc: 01 mộc giáp lai tại vị trí hình ảnh và 01mộc đỏ nơi có chữ ký.

Đối với khách hàng cao tuổi (từ 70 tuổi trở lên) Quý khách nên:

- Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe với Công ty. Yêu cầu phải có người thân có đầy đủ sức khỏe và không bị bệnh nền nguy hiểm đi theo hỗ trợ khi cần và Quý khách hàng lớn tuổi nên:
 - Kiểm tra sức khỏe trước khi đi tour.
 - Mang theo thuốc đặc trị riêng cho bệnh nền (nếu có) như cao/thấp huyết áp, bệnh tim mạch, tiểu đường,...

Lưu ý: Công ty được miễn trừ trách nhiệm cũng như các chi phí khác trong mọi tình huống phát sinh liên quan đến sức khỏe của Quý Khách.

QUY ĐỊNH KHÁC:

- Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Quý Khách bị từ chối xuất cảnh khỏi Việt Nam hoặc bị từ chối Nhập Cảnh vào Nước đến vì lý do cá nhân/pháp nhân của Quý Khách. Công Ty Du Lịch không có thẩm quyền được phép can thiệp hoặc kiểm tra thay cho Khách hàng. Nếu trong trường hợp không may ở trên xảy ra. Trường hợp này Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà thứ tự chương trình tham quan có thể thay đổi cho phù hợp tuy nhiên các tuyến điểm Du Lịch vẫn đảm bảo đầy đủ. Trong trường hợp phát sinh điểm tham quan theo chương trình không thể đến được vì lý do khách quan phát sinh từ điểm đến. Công ty sẽ thay thế cho đoàn bằng 1 điểm khác phù hợp với lịch trình và cung đường có thể đi được.
- Mọi phát sinh từ phía hãng hàng không khi có thông báo, đây được coi là trường hợp bất khả kháng. Công Ty sẽ cùng kết hợp giải quyết với bên hãng và thông báo lại cho Khách hàng. Giờ bay cũng có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc và cấp phép bay hoặc lý do thời tiết,... Công ty sẽ đồng hành với quý Khách để làm việc cùng với hãng để xử lý. Công ty được miễn trừ trách nhiệm vì lý do từ phía hãng đưa ra.
- Ngày trả kết quả Visa cũng được coi là trường hợp bất khả kháng và mọi người phải tuân theo phán xét của lãnh sự. Công Ty sẽ phối hợp cùng giải quyết và xử lý.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.

- Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, hạn hán, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay, lý do thời tiết, bên thứ 3 không thể cung cấp được dịch vụ vì lý do khách quan dẫn đến phải dời, hủy, hoãn chuyến bay hoặc không thể sắp xếp đến tham quan chương trình dự kiến. Nếu những trường hợp trên xảy ra Công ty sẽ kết hợp làm việc với các bên để hoàn trả chi phí cho khách trong điều kiện có thể sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, khách sạn,...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác.
- Mọi hình ảnh trong quá trình đi tour, công ty du lịch có thể sử dụng cho mục đích quảng cáo, trường hợp không đồng ý vui lòng báo lại với HDV trước khi tour khởi hành.
- Công Ty không bao gồm các chi phí liên quan đến dịch bệnh Covid-19 và được miễn trừ trách nhiệm mọi phát sinh từ các dịch bệnh.
- **Điều kiện để khởi hành: đoàn có ít nhất 10 khách người lớn trở lên (trẻ em từ 11 tuổi được tính như người lớn), nếu dưới 10 khách thì tour sẽ dời ngày khởi hành hoặc nếu vẫn khởi hành thì có phụ thu chi phí tổ chức tùy theo số lượng khách có tính đến trước khởi hành 10 ngày.**
- Khách đi lẻ nam, lẻ nữ, trường hợp không có khách ghép ngủ chung phòng hoặc đã có khách ghép nhưng khách đi cùng rút visa hoặc hủy tour vì lý do cá nhân, quý khách còn lại vui lòng thanh toán phụ phí phòng đơn như quy định ở trên.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Tất cả các phát sinh bảo hiểm (nếu có) quý khách đều phải giữ lại hết hồ sơ gốc và toàn bộ hóa đơn. Công ty sẽ kết hợp gửi cho bảo hiểm. Mọi vấn đề liên quan đến quyết định các chi phí sẽ do bảo hiểm quyết định và thông báo đến khách hàng. Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm liên quan đến Bảo Hiểm. Công Ty Bảo Hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm trước các thắc mắc của Khách hàng và phản hồi lại. Công Ty sẽ hỗ trợ cung cấp hợp đồng mua bảo hiểm trước đó cho Khách hàng.

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC VISA MỸ
(Cầm TOÀN BỘ HỒ SƠ GỐC khi đi phỏng vấn với lãnh sự)

Cá nhân	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hộ chiếu gốc còn giá trị sử dụng trên 6 tháng. Lưu ý : Hộ chiếu mới bì màu xanh tím than phải có cập nhật nơi sinh trên hộ chiếu 2. Hộ chiếu cũ (nếu có) 3. File hình 5x5 nền trắng, không đeo kính – chụp không quá 6 tháng 4. Chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân. 5. Hộ khẩu thường trú hoặc KT3. 6. Giấy kết hôn/ giấy ly hôn/ giấy chứng tử 7. Khai sinh con cái (nếu có) 	
Công việc	Khách hàng là chủ doanh nghiệp/ chủ hộ kinh doanh	Khách hàng làm việc hợp đồng
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giấy phép kinh doanh. 2. Giấy chứng nhận góp vốn (nếu có) 3. Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hợp đồng lao động. 2. Giấy bổ nhiệm chức vụ (nếu có) 3. Xác nhận lương hoặc Sao kê lương 3 tháng gần nhất

	Khách hàng là người hưu trí	Khách hàng làm việc nhà nước
	<ol style="list-style-type: none"> Quyết định về hưu. Thẻ hưu trí. Sổ lương hưu. 	<ol style="list-style-type: none"> Quyết định vào ngành. Các quyết định bổ nhiệm chức vụ/tăng lương. Xác nhận lương hoặc sao kê lương 3 tháng gần nhất
	Khách hàng lao động tự do	Khách hàng là học sinh, sinh viên
	<ol style="list-style-type: none"> Giấy xác nhận công việc (nếu có) Hình ảnh chứng minh công việc (nếu có) Hợp đồng mua bán kinh doanh (nếu có) 	<ol style="list-style-type: none"> Thẻ học sinh, sinh viên. Giấy xác nhận học sinh, sinh viên.
Tài chính	<ol style="list-style-type: none"> Sổ tiết kiệm (càng nhiều càng tốt) Giấy tờ sở hữu nhà, đất Hợp đồng thuê nhà, thuê đất, thuê xe... (nếu có) Giấy tờ sở hữu các tài sản khác: nhà đất, hợp đồng cho thuê, xe hơi, cổ phiếu,... 	
Người thân (nếu có)	<p>Nếu người thân là CHA MẸ/ ANH CHỊ EM RUỘT/ VỢ/ CHỒNG/ CON CÁI: Cần nắm các thông tin sau để đi phỏng vấn:</p> <ol style="list-style-type: none"> Họ tên, ngày tháng năm sinh Tình trạng công dân (quốc tịch / thẻ xanh) Công việc đang làm? Nơi đang sinh sống? Tiểu bang? Nếu con đang đi du học: Tên trường? 	

**CÔNG TY TNHH TM – TT & DV LỮ HÀNH MẠNG LƯỚI VIỆT
VIETNET TRAVEL SERVICE CO.,,LTD**

6 Tân Cảng, Phường 25, Q.Bình Thạnh, HCM
Hotline: 0903 327 328 - Tel: (028).38 990 430
Fax:(08).35 126 163
Email: info@vnetravel.com.vn
Số GPKD: 0312660900
Giấy phép lữ hành quốc tế :79-517/2019 TCDL-GP LHQT

