

DU LỊCH LIÊN BANG NGA 2025 MATXCOPA – SAINT PETERSBURG



Thời gian: 07 ngày 06 đêm
Hãng Bay: **China Southern Airlines**

Hành trình bay **China Southern Airlines**

CZ368 SGN CAN 0800 1140

CZ655 CANSVO 1540 2105

CZ656 SVOCAN 2315 1345⁺¹

CZ367 CANSNGN 2015 2210

NGÀY 1: TP.HỒ CHÍ MINH – MATXCOPA (Ăn trưa trên máy bay, ăn tối nhẹ)

- ✚ **05:00:** Quý khách tập trung có mặt tại nhà ga Quốc tế **sân bay Tân Sơn Nhất**.
 - ❖ **HDV VIETNET TRAVEL** đón Quý khách và làm thủ tục đáp chuyến bay **CZ368** lúc **08h00** khởi hành đến **Matxcova**.
- ✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa được chuẩn bị trên máy bay.
 - ❖ Quá cảnh tại **Quảng Châu**.
- ✚ **Tối:** Đoàn đến sân bay **Sheremetyevo (Matxcova)**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh.
 - ❖ Xe và HDV địa phương đón và đưa đoàn đi ăn tối nhẹ hoặc phần ăn mang về khách sạn.
 - ❖ Di chuyển về khách sạn làm thủ tục nhận phòng nghỉ ngơi.
 - ❖ Nghỉ đêm tại **Matxcova**.

NGÀY 2: MATXCOPA – CITY TOUR (Ăn 03 bữa)

- ✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn. Khởi hành khám phá **thành phố Matxcova** - thủ đô và thành phố lớn nhất của Nga với lịch sử phong phú, kiến trúc tráng lệ và nền văn hóa đa dạng, tham quan:
 - ❖ **Quảng trường Đỏ** - quần thể kiến trúc gồm nhiều công trình đặc sắc, gắn kết với trong một tổng thể thật hài hòa dù được xây dựng trong những thế kỷ khác nhau..
 - ❖ **Nhà thờ thánh Basil** – đẹp rực rỡ như lâu đài cổ tích. Đây là một trong 7 kỳ quan hấp dẫn du khách nhất của nước Nga. (Tham quan bên ngoài)



- ❖ **Vườn Alexandrovskiy** - Không gian thư giãn tuyệt vời giữa lòng Matxcova, chiêm ngưỡng các tác phẩm điêu khắc và đài phun nước tuyệt đẹp tô điểm cho các thảm cỏ xanh tươi.
- ❖ **Đài Ngọc Lửa Vĩnh Cửu** - đài kỷ niệm thiêng liêng nhất dành cho những người lính Xô Viết đã hy sinh anh dũng trong cuộc Chiến tranh Vệ quốc Vĩ đại.
- ❖ **Lăng Lenin** – nơi bảo quản và lưu giữ thi hài của Vladimir Ilyich Lenin tại trung tâm Quảng trường Đỏ. Lăng là công trình thu hút số lượng lớn khách du lịch khi đến với nước Nga. Lăng Lenin khởi công xây dựng từ năm 1924 và hoàn thành vào năm 1930. Công trình có một quy mô lớn với đường nét giản dị và màu sắc chủ đạo đỏ đen mang sắc thái riêng độc đáo. (Tham quan bên ngoài)
- 🚦 **Công viên Zaryadye** nằm ngay cạnh quảng trường Đỏ. Quý khách có thể chiêm ngưỡng và chụp những tấm hình toàn cảnh khu vực trung tâm Moskva từ cây cầu kính vươn ra giữa sông
- Trưa:** Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, HDV đưa đoàn tiếp tục tham quan:
- ❖ **Điện Kremlin** từng là nơi ở và làm việc của các Sa Hoàng trước đây & Tổng thống Nga Putin hiện tại. Tại đây, quý khách có thể tham quan các công trình đạt kỉ lục thế giới như **Thần Công Vua** – khẩu thần công lớn nhất, **Chuông Hoàng Đế** – quả chuông nặng nhất. (Đã bao gồm vé tham quan)
- ❖ Đoàn tự do tham quan mua sắm tại **Khu phố cổ Arbad** - một trong những con phố cổ nhất còn sót lại ở Moscow, với lịch sử hình thành từ thế kỷ 15.
- 🚦 **Tối:** Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.
- ❖ Về khách sạn nghỉ ngơi hoặc tự do khám phá thành phố về đêm.
- ❖ Nghỉ đêm tại **Matxcova**.

NGÀY 3: MATXCOPA - ST. PETERBURG (Ăn 03 bữa)

- 🚦 **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Khởi hành tham quan:
- ❖ **Đại học Tổng hợp Quốc gia Matxcova MGU** là trường đại học lớn nhất và lâu đời nhất ở Nga. Khuôn viên ngôi trường tuyệt đẹp với sự hài hòa của cỏ cây, hoa lá, sông nước khiến du khách không khỏi ngỡ ngàng khi đặt chân đến đây (Tham quan bên ngoài).
- ❖ **Đồi Chim Sẻ (Đồi Lenin)** trải dài theo bờ sông, là đỉnh cao nhất trong số 7 đỉnh cao của Matxcova. Từ độ cao 220m so với mặt nước biển ta có thể nhìn bao quát toàn bộ thành phố. Cảnh ở đây đẹp đủ bốn mùa: Xuân hoa táo, hoa tử đinh hương, hoa bồ công anh nở tung bồng; Hè rừng sồi, bạch dương xanh ngắt; Mùa thu lá phong vàng rực; Mùa đông tuyết trắng xóa, trở thành "dãy núi Alps" cực kỳ hấp dẫn.
- ❖ **Metro tour** - hệ thống tàu điện ngầm metro Matxcova gồm một đường vòng tròn, mười đường xuyên tâm và một tuyến đường sắt hạng nhẹ chạy trên mặt đất. Hệ thống Với 12 tuyến đường, dài 276km và 177 nhà ga. Trên bản đồ tàu điện ngầm, mỗi nhánh metro được biểu thị bằng màu sắc riêng để nhận biết. Tàu điện ngầm được thiết kế cho phép du khách đi có thể di chuyển từ đầu này đến đầu kia của thành phố trong 45 phút, không phải chuyển tàu. Và Metro – Matxcova được ví như là một thành phố ngầm khổng lồ của Nga. (bao gồm vé vào tham quan)
- 🚦 **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương.
- ❖ **Trải nghiệm đi tàu cao tốc Sapsan**, khởi hành về **Saint-Petersburg** lúc 15h30 tại nhà ga **Leningradsky Vokzal**
- 🚦 **Tối:** đến ga **Saint Petersburg**, Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.
- ❖ Di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.
- ❖ Nghỉ đêm tại **St.Petersburg**.



NGÀY 4: ST. PETERSBURG – CITY TOUR (Ăn 03 bữa)

- 🚦 **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn. Khởi hành tham quan:

- ❖ **Cung Điện Mùa Hè (Peterhof)** - được UNESCO công nhận là di sản văn hóa thế giới, cung điện mùa hè Peterhof nổi bật với lối kiến trúc xa hoa, lộng lẫy nằm bên dòng sông Neva kiêu diễm. Địa điểm cách thành phố Saint Petersburg 20km về phía Tây. Nơi đây từng được mệnh danh là "Versailles của người Nga", một trong 7 công trình đẹp nhất đất nước. Quý khách dạo ở vườn Thượng, vườn Hạ, ngắm đài phun nước trong quần thể Cung điện Mùa Hè. (Bao gồm vé vào tham quan vườn Thượng và vườn Hạ)



- ✚ **Trưa:** Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, HDV đưa đoàn tham quan:

- ❖ **Quảng trường Hoàng Cung** - được xây dựng vào thế kỷ 18 và là trung tâm của St. Petersburg. Nơi đây đã chứng kiến nhiều sự kiện lịch sử quan trọng của nước Nga. Với kiến trúc đồ sộ, hài hòa và những công trình kiến trúc nổi tiếng bao quanh, quảng trường này thực sự là một kiệt tác nghệ thuật.
- ❖ **Cột Alexander** nằm ở trung tâm quảng trường, cột Alexander là một biểu tượng của thành phố. Cột được xây dựng để kỷ niệm chiến thắng của Nga trong cuộc chiến tranh chống lại Napoleon.
- ❖ **Cung điện mùa Đông** là một trong những công trình kiến trúc nổi tiếng của thành phố, trên khuôn viên rộng 90.000m² với 1084 phòng, 1945 cửa sổ và 117 cầu thang. Đây là cung điện mùa đông chính thức của các Nga hoàng từ thế kỷ 18. Sau cách mạng tháng 2 năm 1917 cung điện này trở thành trụ sở của Chính phủ lâm thời. Ngày nay đây là tòa nhà chính trong số 5 tòa nhà liên tiếp nhau của **Bảo tàng Hermitage**. **Bảo tàng Hermitage** là một trong những viện bảo tàng lớn nhất trên thế giới, sánh ngang với viện bảo tàng Louvre của Pháp, Metropolitan của Mỹ và Prado của Tây ban nha, với gần ba triệu tác phẩm nghệ thuật và di tích văn hóa thế giới. (Bao gồm vé tham quan)

- ✚ **Tối:** Quý khách dùng tiệc tối với các món nổi tiếng của Nga. Giao lưu với các nghệ sỹ Nga, cùng nhau múa hát, chụp hình kỷ niệm.
 - ❖ Kết thúc tiệc, di chuyển về khách sạn nghỉ ngơi.
 - ❖ Nghỉ đêm tại **St.Petersburg**.

NGÀY 5: ST. PETERSBURG – MATXCOPA (Ăn 03 bữa)

- ✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Khởi hành tham quan:

- ❖ **Chiến hạm Rạng Đông (Aurora)** sẽ luôn là một dấu ấn lịch sử không thể quên đối với người Nga. Chiến hạm đã nổ phát pháo đầu tiên vào Cung điện mùa đông, khởi đầu cho Cách mạng tháng Mười Nga vĩ đại. Aurora được đóng tại Saint Petersburg và hạ thủy vào năm 1900 trên dòng sông Neva. Trong chiến tranh Nga – Nhật, nó được sử dụng như một lá chắn cho các con tàu tốc độ chậm của Hải quân Nga. (Không lên tàu, chụp hình bên ngoài)
- ❖ **Đài tưởng niệm Catherine Đại đế** được xây dựng để tưởng nhớ và tôn vinh những đóng góp to lớn của vị Nữ hoàng vĩ đại đối với nước Nga. Đài tưởng niệm được đặt ở những vị trí trung tâm và nổi bật trong thành phố, trở thành một biểu tượng văn hóa.
- ❖ **Tượng nhân sư Ai Cập 4000 năm**
- ❖ **Đài tưởng niệm Peter Đại Đế** có tên chính thức là tượng đài "Kỷ niệm 300 năm hạm đội Nga". Công trình đặc biệt này nhằm tưởng nhớ Peter Đại đế - một trong những nhà lãnh đạo Nga nổi tiếng nhất trong lịch sử. Với chiều cao 98 mét, đã trở thành tượng đài cao nhất nước Nga và là một trong những tượng đài cao nhất trên thế giới.
- ❖ **Nhà thờ thánh Issac** là tòa nhà được tạo dựng để cung hiến cho Thánh Isaac của Dalmatia, vị thánh bốn mạng của Peter Đại đế, người đã được sinh ra vào ngày lễ thánh đó. Nhà thờ xây dựng trong khoảng 40 năm. (Đã bao gồm vé tham quan)
- ❖ Đoàn tự do tham quan mua sắm.



- ✚ **Trưa:** Quý khách ăn trưa tại nhà hàng địa phương.
- ❖ Di chuyển đến ga tàu khởi hành về lại **Matxcova**.
- ✚ **Tối:** Đến **Matxcova**, Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.
- ❖ Di chuyển về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.
- ❖ Nghỉ đêm tại **Matxcova**.

NGÀY 6: MATXCOVA - TP.HO CHI MINH (Ăn 03 bữa)

- ✚ **Sáng:** Quý khách ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Khởi hành tham quan:
 - ❖ **Khải Hoàn Môn, Quảng trường Chiến Thắng** của Nga là Khải Hoàn Môn lâu đời nhất của Matxcova còn tồn tại cho đến ngày nay. Công trình này được xây dựng từ năm 1829-1834 để tưởng niệm chiến thắng vĩ đại của nước Nga trước quân đội Napoleon vào năm 1812. Điểm nhấn đáng chú ý của Khải Hoàn Môn là cỗ xe gồm 6 con ngựa ở phần đỉnh do nhà điêu khắc Giovanni Vitali thiết kế.
 - ❖ **Bảo tàng Borodino** là một địa điểm lịch sử vô cùng quan trọng của Nga, nằm tại ngôi làng Borodino, cách Moscow khoảng 125 km về phía tây. Bảo tàng này được xây dựng để tưởng nhớ trận Borodino, một trong những trận chiến đẫm máu và quyết định nhất trong cuộc chiến tranh vệ quốc vĩ đại của nhân dân Nga chống lại quân xâm lược Pháp dưới thời Napoléon Bonaparte năm 1812.
- ✚ **Trưa:** Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó HDV đưa đoàn tham quan:
 - ❖ **Công viên VDNKH** có diện tích rộng hơn 600 hécta, là công viên lớn nhất ở Matxcova. Công viên từng là một trung tâm về văn hóa nổi tiếng với mục đích ban đầu là để giới thiệu những thành tựu về lĩnh vực nông nghiệp. Đến với công viên VDNKH du khách sẽ được chụp ảnh với đài phun nước với 16 bức tượng cô gái được mạ vàng đại diện cho 16 nước của Cộng hòa Liên Xô.
- ✚ **Tối:** Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương.
 - ❖ Đến giờ hẹn, Xe đưa Quý khách ra sân bay **Sheremetyevo**. Quý khách làm thủ tục xuất cảnh và đáp chuyến bay **CZ656** lúc **23h15** khởi hành về **Tp.HCM**.
 - ❖ Quá cảnh tại **Quảng Châu**.
 - ❖ Nghỉ đêm trên máy bay



NGÀY 7: QUẢNG CHÂU - TP. HỒ CHÍ MINH

- ✚ **22:10** Tới sân bay **Tân Sơn Nhất**, Quý khách làm thủ tục nhập cảnh. Kết thúc chương trình, chia tay và hẹn gặp lại Quý khách trong các hành trình tiếp theo.

Lưu ý: Tùy theo tình hình thực tế tại điểm đến, thứ tự tham quan có thể thay đổi để phù hợp hơn, những vẫn đảm bảo đủ chương trình. Trong trường hợp khách quan bắt buộc phải đổi điểm vì lý do điểm đến, HDV sẽ tìm điểm phù hợp cung đường thay thế cho Đoàn.

**CÔNG TY KÍNH GỬI QUÝ KHÁCH HÀNG BẢNG BÁO GIÁ:
(Áp dụng đoàn khởi hành từ 10 khách trở lên)**

BẢNG GIÁ TOUR (VNĐ/KHÁCH)

Ngày khởi hành	Người lớn	Trẻ em (02 - dưới 11 tuổi)	Trẻ em (Dưới 2 tuổi)	Phụ thu phòng đơn (Khách/tour)
		(Ngủ chung giường với người lớn)		
07/02 /2025	47.900.000VNĐ	43.110.000VNĐ	16.765.000VNĐ	6.000.000VNĐ

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay theo hành trình HCM – MATCOVA – HCM của Hãng không **China Southern Airlines**
- Hành lý ký gửi 1 kiện 23kg và hành lý xách tay 8kg.
- Thuế sân bay, bảo hiểm hàng không và phụ phí xăng dầu hàng không.
- Phí visa Nga và thư mời từ đối tác tại Nga
- Vé tàu cao tốc **Matxcova - St. Petersburg – Matxcova**
- Khách sạn tiêu chuẩn 3-4*, 02 khách/phòng. Lẻ Nam/Nữ ngủ ghép phòng theo tiêu chuẩn phòng ghép của Khách sạn. Khi không có người ngủ ghép sẽ thu phí Single.
- Xe ô tô chất lượng đời mới phục vụ đoàn + 01 chai nước/người/ngày theo chương trình ở Nga.
- Các bữa ăn theo chương trình.
- Vé tham quan theo chương trình vào cửa 01 lần
- Hướng dẫn viên tiếng Việt kinh nghiệm, nhiệt tình theo chương trình tại Nga.
- Bảo hiểm du lịch mức đền bù tối đa 50.000 USD/vụ

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

- Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng.
- Visa nhập cảnh lại Việt Nam cho khách mang quốc tịch nước ngoài.
- **Phụ thu nghỉ phòng đơn (nếu có):** trường hợp khách đăng ký đi lẻ 1 mình; nếu đoàn khởi hành có 02 khách lẻ Nam hoặc 02 khách lẻ Nữ, Công ty sẽ linh động ghép vào thành 01 phòng twin phù hợp; trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép với quý khách, quý khách vui lòng đóng phí phòng đơn).
- Tiền tip cho HDV & lái xe mức 7 USD/người/ngày x 7 ngày
- Chi phí cá nhân như: đồ uống, điện thoại, giặt là quần áo, hành lý quá cước...
- Các chi phí khác không có trong chương trình.
- Chi phí dời ngày, đổi hành trình (đổi chặng), nâng hạng vé máy bay.
- Hóa đơn VAT (vui lòng thông báo khi đăng ký tour).
- Phí phát sinh tăng nhiên liệu hoặc thuế sân bay (nếu có từ phía hãng hàng không...)

GIÁ VÉ TRẺ EM

- Trẻ em dưới 2 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi theo Bố/Mẹ, Bảo hiểm du lịch và ngủ cùng Ba Mẹ
- Trẻ em từ đủ 2– dưới 11 tuổi: Ngủ cùng Ba Mẹ, các dịch vụ khác được cung cấp như người lớn
- Trẻ em từ đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour như người lớn
- Trẻ em theo Tour tính theo ngày khởi hành và căn cứ theo ngày, tháng, năm sinh của trẻ.

ĐIỀU KIỆN HOÀN HỦY ĐỔI

Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu hủy tour thì chính sách phí hủy tour được áp dụng như sau:

QUY ĐỊNH THỜI GIAN HỦY KHÔNG TÍNH THỨ 7, CHỦ NHẬT VÀ NGÀY NGHỈ LỄ/TẾT	CHI PHÍ HỦY THEO QUY ĐỊNH
- Ngay sau khi đăng ký tour (trước 30 ngày tour khởi hành)	→ 30% tổng giá trị tour.
- Trong vòng 30 ngày trước khi tour khởi hành.	→ 50% tổng giá trị tour.
- Trong vòng 20 ngày trước khi tour khởi hành.	→ 100% tổng giá trị tour.

Lưu ý: Đếm ngược từ ngày khởi hành tour đến ngày báo hủy.

- Hủy tour vì lý do bất khả kháng liên quan đến sức khỏe vui lòng cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án gốc để Công Ty có tài liệu làm việc với các bên cung cấp dịch vụ và thương lượng theo điều kiện tốt nhất có thể cho Quý khách và thông báo lại theo từng trường hợp phát sinh tại thời điểm báo.
- Hủy tour vì lý do người đi cùng không đạt Visa sẽ phải chịu phạt 100% tổng giá trị tour.
- **Không hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng.**

Lưu ý:

*Phí hủy tour áp dụng trong mọi trường hợp khi khách hàng chủ động yêu cầu hủy tour (mọi trường hợp liên quan đến việc nhiễm COVID-19 hoặc thông báo chưa tiêm đủ vaccine,... đều không được chấp nhận)

*Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lần vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hẹn nộp hồ sơ

Hủy tour / thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa

- Trong quá trình Quý khách nộp hồ sơ xin visa cho Công ty xét duyệt:
 - Nếu Công ty nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Nga thì Công ty có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Công ty sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là 1.000.000đ (một triệu đồng).
- Trường hợp du khách **không đạt visa do các yếu tố chủ quan** của Quý khách (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới nếu Đại Sứ Quán yêu cầu trình diện và phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Nga, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 20.000.000vnd/ người (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- Trường hợp du khách **không đạt visa do Đại Sứ Quán từ chối: phí không hoàn lại là 3.000.000đ / người.**
- Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Công ty (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Quý khách vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

Hủy tour do Nga ra sắc lệnh đóng cửa

Nếu Tour buộc phải hủy vì nước Nga ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì toàn bộ tiền đặt cọc của Quý khách sẽ được thực hiện bảo lưu để sử dụng cần trừ cho việc đặt tour sau của Quý khách.

I. QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ:

- Quý khách vui lòng đem theo Passport bản chính còn giá trị và đóng cọc 50% khi đăng ký tour số tiền còn lại sẽ đóng sau khi được cấp visa hoặc trước 10 ngày khởi hành.
- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.

II. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI (KHÔNG CÓ HỘ CHIẾU VIỆT NAM):

- Mang theo hộ chiếu khi đăng ký tour.
- Mang theo Visa nhập cảnh vào Việt Nam (nếu có) để nhân viên tư vấn hỗ trợ kiểm tra và tư vấn được tốt hơn.

- Phải có Visa nhập cảnh vào Việt Nam khi nhập cảnh vào Việt Nam sau khi kết thúc tour. Trong trường hợp cần phải làm Visa nhập cảnh vào Việt Nam thì sẽ phải đóng thêm chi phí là 1.500.000vnd/Khách/Visa nhập cảnh 01 lần.
- Mang theo Visa Việt Nam khi ra sân bay vào ngày khởi hành.
- Mang theo tờ khai hải quan nhập cảnh visa và 02 tấm ảnh có kích thước 4x6cm.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch vui lòng mang đủ cả hộ 02 hộ chiếu theo khi đăng ký cũng như khi đi tour.

III. QUY ĐỊNH PHỤ NỮ CÓ THAI - TRẺ EM VÀ NGƯỜI LỚN TUỔI:

1. Phụ nữ có thai: Vui lòng mang theo giấy khám thai có song ngữ vào ngày tour khởi hành tại sân bay. Chi tiết nào chưa rõ vui lòng liên lạc lại với nhân viên tư vấn để được tư vấn kỹ hơn và chính xác hơn theo tuần tuổi của thai kỳ của mỗi trường hợp.

2. Trẻ em:

- Vui lòng mang theo giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
- Trường hợp trẻ em không đi cùng Ba Mẹ thì phải có:

1. Giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
2. Giấy ủy quyền có đóng dấu mộc và ký xác nhận của cơ quan Công An địa phương nơi cư trú, yêu cầu đảm bảo có **02 dấu mộc: 01 mộc giáp lai tại vị trí hình ảnh và 01mộc đỏ nơi có chữ ký.**

3. Đối với khách hàng cao tuổi (từ 70 tuổi trở lên) Quý khách nên:

Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe với Công ty. Yêu cầu phải có người thân có đầy đủ sức khỏe và không bị bệnh nền nguy hiểm đi theo hỗ trợ khi cần và Quý khách hàng lớn tuổi nên:

- Kiểm tra sức khỏe trước khi đi tour.
- Mang theo thuốc đặc trị riêng cho bệnh nền (nếu có) như cao/thấp huyết áp, bệnh tim mạch, tiểu đường,...

Lưu ý: Công ty được miễn trừ trách nhiệm cũng như các chi phí khác trong mọi tình huống phát sinh liên quan đến sức khỏe của Quý Khách.

IV. QUY ĐỊNH KHÁC:

- Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Quý Khách bị từ chối xuất cảnh khỏi Việt Nam hoặc bị từ chối Nhập Cảnh vào Nước đến vì lý do cá nhân/pháp nhân của Quý Khách. Công Ty Du Lịch không có thẩm quyền được phép can thiệp hoặc kiểm tra thay cho Khách hàng. Nếu trong trường hợp không may ở trên xảy ra. Trường hợp này Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour.
- Tùy theo điều kiện thực tế mà thứ tự chương trình tham quan có thể thay đổi cho phù hợp tùy nhiên các tuyến điểm Du Lịch vẫn đảm bảo đầy đủ. Trong trường hợp phát sinh điểm tham quan theo chương trình không thể đến được vì lý do khách quan phát sinh từ điểm đến. Công ty sẽ thay thế cho đoàn bằng 1 điểm khác phù hợp với lịch trình và cung đường có thể đi được.
- Mọi phát sinh từ phía hãng hàng không khi có thông báo, đây được coi là trường hợp bất khả kháng. Công Ty sẽ cùng kết hợp giải quyết với bên hãng và thông báo lại cho Khách hàng. Giờ bay cũng có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc và cấp phép bay hoặc lý do thời tiết,... Công ty sẽ đồng hành với quý Khách để làm việc cùng với hãng để xử lý. Công ty được miễn trừ trách nhiệm vì lý do từ phía hãng đưa ra.
- Ngày trả kết quả Visa cũng được coi là trường hợp bất khả kháng và mọi người phải tuân theo phán xét của lãnh sự. Công Ty sẽ phối hợp cùng giải quyết và xử lý.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.
- Công ty được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, hạn hán, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay, lý do thời tiết, bên thứ 3 không thể cung cấp được dịch vụ vì lý do khách quan dẫn đến phải dời, hủy, hoãn chuyến bay hoặc không thể sắp xếp đến tham quan chương trình dự kiến. Nếu những trường hợp trên xảy ra Công ty sẽ kết hợp làm việc với các bên để hoàn trả chi phí cho khách trong điều kiện có thể sau khi đã trừ lại

các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, khách sạn,...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác.

- Mọi hình ảnh trong quá trình đi tour, công ty du lịch có thể sử dụng cho mục đích quảng cáo, trường hợp không đồng ý vui lòng báo lại với HDV trước khi tour khởi hành.
- Công Ty không bao gồm các chi phí liên quan đến dịch bệnh Covid-19 và được miễn trừ trách nhiệm mọi phát sinh từ các dịch bệnh.
- **Điều kiện để khởi hành: đoàn có ít nhất 10 khách người lớn trở lên (trẻ em từ 11 tuổi được tính như người lớn), nếu dưới 10 khách thì tour sẽ dời ngày khởi hành hoặc nếu vẫn khởi hành thì có phụ thu chi phí tổ chức tùy theo số lượng khách có tính đến trước khởi hành 10 ngày.**
- Khách đi lẻ nam, lẻ nữ, trường hợp không có khách ghép ngủ chung phòng hoặc đã có khách ghép nhưng khách đi cùng rút visa hoặc hủy tour vì lý do cá nhân, quý khách còn lại vui lòng thanh toán phụ phí phòng đơn như quy định ở trên.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Tất cả các phát sinh bảo hiểm (nếu có) quý khách đều phải giữ lại hết hồ sơ gốc và toàn bộ hóa đơn. Công ty sẽ kết hợp gửi cho bảo hiểm. Mọi vấn đề liên quan đến quyết định các chi phí sẽ do bảo hiểm quyết định và thông báo đến khách hàng. Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm liên quan đến Bảo Hiểm. Công Ty Bảo Hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm trước các thắc mắc của Khách hàng và phản hồi lại. Công Ty sẽ hỗ trợ cung cấp hợp đồng mua bảo hiểm trước đó cho Khách hàng.

**CÔNG TY TNHH TM – TT – DV LỮ HÀNH MẠNG LƯỚI VIỆT
VIETNET TRAVEL SERVICE CO.,LTD**

6 Tân Cảng, Phường 25, Q.Bình Thạnh, HCM
Hotline: 0903 327 328 - Tel: (028).38 990 430
Fax:(08).35 126 163
Email: info@vnetravel.com.vn
Số GPKD: 0312660900
Giấy phép lữ hành quốc tế :79-517/2019 TCDL-GP LHQT

